

Ines Bose / Baldur Neuber (Hrsg.)

Interpersonelle Kommunikation: Analyse und Optimierung



Inhaltsverzeichnis

Gedanken der Herausgeber zu diesem Band	13
Interpersonelle Kommunikation: Grundlagen und Didaktik	
Antos, Gerd Schule der Performativität: Wahrnehmen und Üben: zwei übersehene Aspekte von Vollzugswirklichkeiten beim Sprechen	19
Meyer, Dirk Alles nur Vermutung? Gedanken zur interpersonellen Kommunikation aus konstruktivistisch-systemischer Sicht	39
Heilmann, Christa Stiefkind Körpersprache. Verortung der Körpersprache in der Theorie der mündlichen Kommunikation	47
Hoffmann, Rüdiger Anwendung von Sprachtechnologie in Interaktionsforschung und Didaktik	35
Geißner, Hellmut K. Offline mit allen Sinnen	69
Pabst-Weinschenk, Marita Was man hört	77
Hannken-Illjes, Kati "Das ist jetzt aber ganz schön persönlich" – Rhetorisches Erzählen lehren?	85
Köhler, Kerstin/Skorupinski, Cäcilie Smalltalk – Von der Bedeutung des kleinen Gesprächs	91

Langosch, Claudia	
Die officia oratoris unter besonderer Berücksichtigung	
des movere in christlichen Homiletiken des 18. Jahrhunderts	99
Sprechkunst und Sprechbildung	
Haase, Martina/Keßler, Christian Ausbildungsprofil in den Bereichen Sprechkunst und Sprechbildung im "Bachelor- und Master-Studiengang Sprechwissenschaft" an der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg	109
Hollmach, Uwe Bühne, Medien, Film – Anforderungen an die Sprechbildung bei der Ausbildung zum Schauspieler	125
Porsch, Regine Sprecherziehung in der Kunstuniversität: Grenzen und Entgrenzungen	133
Fürnberg, Alena Lust am Text	139
Kommunikationsförderung	
Kurtenbach, Stefanie Im Dialog mit kleinen Kindern – wie viel mehr als nur sprechen	149
Schikora, Ute Sprachförderliches Handeln von ErzieherInnen im Kita-Alltag – ein Förderkonzept des Landesmodellprojekts "Sprache fördern"	157
Gutenberg, Norbert/Stark, Robin/Wagner, Kai Evaluation langfristiger Effekte des vorschulischen Trainingsprogramms <i>Hören, Lauschen, Lernen</i> auf den Schriftspracherwerb	165

Vorlesen in der Hauptschule – Didaktisch-methodische Empfehlungen	175
Kodifikationen und Anwendungsbereiche der deutschen Standardaussprache	
Ternes, Elmar Einige Vorschläge für die Transkription im Bereich Deutsch als Fremdsprache (DaF)	185
Moosmüller, Sylvia Aussprachevarianten im Österreichischen Standarddeutsch	193
Colliander, Peter Phonetische Eindeutschung am Beispiel dänischer Proprien	201
Lange, Friderike Standardaussprache englischer Eigennamen im Deutschen. Überlegungen zur Planung und Durchführung von Voruntersuchungen	209
Interkulturelle Kommunikation und kontrastive Phonetik	
Grzeszczakowska-Pawlikowska, Beata Der Einfluss von Bildungstradition und -wesen auf die interkulturelle mündliche Kommunikation im polnisch-deutschen Sprachkontakt	219
Schwarze, Cordula/Bose, Ines Rhetorische Kompetenz im Fremdsprachenunterricht Deutsch: Lehren – Lernen – Analysieren. Eine Projektskizze.	227
Potapova, Rodmonga/Potapov, Vsevolod Pragmaphonetische Typologie der sprechsprachlichen Wissenschaftsstilgenres (Russisch – Deutsch)	237
Veličkova, Ludmila Versuch einer parametrischen Untersuchung von Redestilen	243

Kommunikationsstörungen

Kranich, Wieland Kommunikationstraining bei neurogenen Sprachstörungen	253
Merkel, Anna/Voigt-Zimmermann, Susanne Potential von Stimmübungen zur Aktivierung psychischer Ressourcen – eine qualitativ-empirische Studie	261
Voigt-Zimmermann, Susanne Zum Einfluss gestörter Lehrerstimmen auf den Verstehensprozess von Schülern	269
Wendt, Beate Die Wahrnehmung von emotionaler Prosodie – Eine Pilotstudie bei Aphasikern	277
Thiele, Michael Patienten-Arzt-Kommunikation oder Sectio cordis: Von den Gefühlswechselkrankheiten	285
Telekommunikation	
Buschmann, Nadine Qualitätskriterien der Kommunikation im Rahmen professioneller Telefonie in der politischen Meinungsforschung	295
Meißner, Swetlana/Pietschmann, Judith Zur Beurteilung der Gesprächsqualität im telefonischen Verkauf – Zwischenbericht über ein Forschungsprojekt	303
Walther, Mathias Automatische Bewertung der Gesprächsqualität auf Basis mehrstufiger Modelle stimmlicher Merkmale – Zwischenbericht über ein Forschungsprojekt	313
Buchwald, Christina/Lukanow-Arndt, Katja Qualitätskontrolle im Telefoninterview	321

Am <i>Leid</i> faden – Standardisierung im Callcenter	329
Bendel Larcher, Sylvia	
Mit Gesprächsanalyse Call Agents unterstützen	337
,	
Spezialisierung ist Trumpf – Marketing für externe Dienstleister am Beispiel Coaching	345
Dobiasch, Stefan	
Ethikmanagement und Kommunikationskultur	355
Autorinnen und Autoren	363