

SCHÄFFER
POESCHEL

Inhalt

Vorwort 1

Einleitung

Schnelle Optimierung bei nachhaltiger Entwicklung 3

Kapitel 1 Paradoxien managen
Wirtschaftlicher und sozialer Kontext der Beratungsarbeit 7

Kapitel 2 Geschichten aus der Praxis
Erfolgsfaktoren, Stolpersteine und Lessons learned 13

2.1 Komplementäre Systemdiagnose 16

2.2 Rollenklärung 30

2.3 Fachliche Vorschläge 44

2.4 Personalmanagement 56

2.5 Fachkompetenz 70

2.6 Bereichsübergreifende Zusammenarbeit 81

2.7 Mergers & Acquisitions 93

2.8 Strategieprozess 102

2.9 Komplementäre Staffarbeit 110

2.10 Interne und externe Projektleitung 120

Kapitel 3 Theoriebausteine der Komplementärberatung
Was Berater wissen müssen 133

3.1 Basis-Theoriebausteine 134

3.2 Ergänzende Theoriebausteine 138

3.3 Fokussierte Theoriebausteine 142

VI **Inhalt:**

Kapitel 4 **Ausblick**

Das Ganze sehen **149**

Literatur **153**

Herausgeber und Autoren **155**