

Lars Klimpke

## Konzeption und Realisierung eines integrierten Mikroblog-basierten Kommunikationsansatzes für die verteilte Softwareentwicklung

ANWENDUNGEN  
PROBLEME  
WISSEN

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	xii
Tabellenverzeichnis	xiii
Abkürzungsverzeichnis	xv
<b>1. Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1. Problemfeld . . . . .	1
1.2. Zielsetzung . . . . .	3
1.3. Vorgehensweise und Aufbau der Arbeit . . . . .	4
<b>2. Konzeptionelle und definatorische Grundlagen</b>	<b>7</b>
2.1. Verteilte Softwareentwicklung . . . . .	7
2.1.1. Geografische Distanz . . . . .	9
2.1.2. Zeitliche Distanz . . . . .	10
2.1.3. Kulturelle Distanz . . . . .	11
2.1.4. Sprachliche Distanz . . . . .	13
2.1.5. Implikationen . . . . .	13
2.2. Nachvollziehbarkeit und Begründungszusammenhänge . . . . .	14
2.2.1. Nachvollziehbarkeit . . . . .	15
2.2.2. Begründungszusammenhänge . . . . .	18
2.3. Informiertheit . . . . .	20
2.4. Soziale Medien . . . . .	23
2.4.1. Begriffsbildung . . . . .	23
2.4.2. Klassifikation verschiedener Kommunikationsmedien . . . . .	24
2.4.3. Gegenüberstellung der Medien . . . . .	32
2.5. Zusammenfassung . . . . .	33

<b>3. Theoriegeleitetes Design eines Kommunikationsansatzes</b>	<b>35</b>
3.1. Theorieauswahl . . . . .	35
3.1.1. Medienreichhaltigkeitstheorie . . . . .	36
3.1.2. Mediensynchronizitätstheorie . . . . .	37
3.1.3. Kognitiv-Affektives Modell der organisationalen Kommunikation . . . . .	39
3.2. Detaillierte Betrachtung des KAMOK . . . . .	41
3.2.1. Kommunikationskomplexität . . . . .	41
3.2.2. Kommunikationsinputs . . . . .	42
3.2.3. Kommunikationsprozess . . . . .	43
3.2.4. Kommunikationsauswirkungen . . . . .	48
3.3. Theoriegeleitete Anforderungserhebung . . . . .	48
3.3.1. Rahmenbedingungen in der verteilten Softwareentwicklung . . . . .	49
3.3.2. Zu unterstützende Strategien im Kommunikationsprozess . . . . .	53
3.3.3. Resultierende Medien- und Nachrichteneigenschaften . . . . .	55
3.4. Zusammenfassung . . . . .	59
<b>4. Entwicklung eines integrierten Kommunikationsansatzes für die verteilte Softwareentwicklung</b>	<b>63</b>
4.1. Konzeption des integrierten Kommunikationsansatzes . . . . .	63
4.2. Auswahl einer geeigneten Basistechnologie . . . . .	71
4.2.1. Bewertung von Technologien . . . . .	71
4.2.2. Analyse existierender Ansätze . . . . .	76
4.2.3. Eigenschaften des unternehmensinternen Mikrobloggerings . . . . .	79
4.2.4. Nutzungspraktiken des unternehmensinternen Mikrobloggerings . . . . .	86
4.3. Schlussfolgerungen und Neuentwicklungsbedarf . . . . .	88
4.4. Realisierung des integrierten Kommunikationsansatzes . . . . .	90
4.4.1. Auswahl der erweiterten Softwarelösungen . . . . .	90
4.4.2. Funktionen und Nutzungsbeschreibung . . . . .	94
4.4.3. Architektur und implementierte Erweiterungen . . . . .	109
4.5. Zusammenfassung . . . . .	115
<b>5. Evaluation des integrierten Kommunikationsansatzes</b>	<b>117</b>
5.1. Hintergrund der Evaluation . . . . .	118

---

5.2. Deskriptive Evaluation . . . . .	119
5.2.1. Entwicklung von Propositionen . . . . .	120
5.2.2. Vorgehensweise . . . . .	123
5.2.3. Ergebnisse . . . . .	127
5.3. Qualitative Evaluation . . . . .	135
5.3.1. Eignung des Ansatzes für das eigene Unternehmen . . . . .	135
5.3.2. Erwartete Schwierigkeiten . . . . .	137
5.3.3. Verbesserungsvorschläge . . . . .	138
5.4. Zusammenfassung . . . . .	141
<b>6. Diskussion</b>	<b>143</b>
6.1. Forschungsbeitrag . . . . .	143
6.2. Methodische Bewertung . . . . .	145
6.3. Limitationen . . . . .	148
6.4. Ausblick . . . . .	151
6.4.1. Technische Verbesserungspotentiale . . . . .	151
6.4.2. Ergänzende Studien . . . . .	154
<b>7. Fazit</b>	<b>155</b>
<b>A. Propositionen von Te'eni (2001)</b>	<b>157</b>
<b>B. Werkzeuganalyse</b>	<b>163</b>
<b>C. Installation und Konfiguration</b>	<b>169</b>
C.1. Installation der Web-Anwendung . . . . .	169
C.1.1. Systemvoraussetzungen . . . . .	169
C.1.2. Installation . . . . .	169
C.2. Installation des <i>Eclipse</i> -Plug-ins . . . . .	170
C.2.1. Systemvoraussetzungen . . . . .	170
C.2.2. Installation . . . . .	170
C.3. Konfiguration des <i>Eclipse</i> -Plug-ins . . . . .	170
<b>D. Implementierungsdetails</b>	<b>173</b>
D.1. OAuth-Authentifizierung . . . . .	173
D.2. Web-Anwendung . . . . .	175

D.3. <i>Eclipse</i> -Plug-in . . . . .	178
D.3.1. Manifest.MF . . . . .	178
D.3.2. build.properties . . . . .	179
D.3.3. plugin.xml . . . . .	180
D.3.4. Paketdiagramm . . . . .	183
D.3.5. Beschreibung der <i>Java</i> -Klassen . . . . .	184
D.3.6. Eingebundene Bibliotheken . . . . .	185
<b>E. Interviewleitfaden</b>	<b>187</b>
<b>F. Evaluationsergebnisse</b>	<b>199</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>203</b>