

Vorwort		6
 Höfliche Sprache		
Knigge – Schon mal gehört?		7
Interview: Manieren	 	8
Höflich oder unhöflich?		10
Der Konjunktiv hilft beim Höflichsein		11
Wie sage ich es höflich?	 	12
Was sage ich denn jetzt?		14
Etwas durch die Blume sagen	 	15
Verschlafen – Eine Geschichte zum Nachdenken		16
Jetzt sage ich dir mal die Meinung!		17
Das kannst du so doch nicht sagen!		18
„Du“ oder „Sie“?	 	19
„Bitte“ und „danke“	  	20
„Bitte“ und „danke“ – Lieber einmal zu viel als zu wenig	 	21
Vielen Dank!	 	22
Dankbar sein	 	23
Komplimente		24
Das hast du toll gemacht!		25
Wertschätzung		26
Entschuldigung!		28
 Gast und Gastgeber sein		
Ein schön gedeckter Tisch		30
Tischlein, deck dich!	 	31
Spickzettel für gute Tischmanieren	 	32
Tischsitten		33

Na, guten Appetit!			34
Gäste empfangen			35
Guter oder schlechter Gastgeber?	 		36
Oje, die Gäste kommen!			38

Gutes Benehmen in der Familie und unter Freunden

Aufgabenverteilung zu Hause			39
Erziehung – Wozu?			41
Fürsorge			42
Kann man sich auf dich verlassen?			43
War früher alles besser?			45
Falsche Freunde			46
Freundschaft hin oder her – Wie würdest du entscheiden?			47
Kaputt – Was nun?			48
Interview: Lüge oder Wahrheit?	 		49
Wer einmal lügt ...			50
Belogen – Nicht mit mir!			51

Gutes Benehmen in der Öffentlichkeit

Wie verhältst du dich, wenn du unterwegs bist?			52
Gutes und schlechtes Verhalten in der Öffentlichkeit			53
Regeln für gutes Verhalten in der Öffentlichkeit			54
Helfen, ja oder nein? – Eine schwierige Entscheidung			55
Verhalten in Bus und Bahn			56
Warten an der Haltestelle			57
Verhalten in öffentlichen Gebäuden			58
Suchsel: Umgangsformen			59

Redensarten		60
Quiz: andere Länder, andere Sitten		61
Der erste Praktikumstag	  	62
Das Bewerbungsgespräch	  	65
Interview: Bist du pünktlich?	 	68
Pünktlich sein, wenn es darauf ankommt		70
Zu spät		71
Ausgelacht		73
Die zerkratzte Fensterscheibe	   	74
Sachbeschädigung		75
Müll und Dreck		76
Handy und Smartphone – An oder aus?	 	77
Und das Handy klingelt ...		78
Eckengespräch: Guter Umgang mit dem Handy/Smartphone		80
 Führerscheinprüfung		
Theoretische Prüfung: Prüfungsbogen		82
Theoretische Prüfung: Lösungsschablone		84
Generalprobe für die praktische Prüfung	 	85
Praktische Prüfung	  	89
Beobachtungsbogen für Generalprobe und praktische Prüfung		91
Bewertungsformular		92
Führerschein-Zertifikat		93