

INHALTSVERZEICHNIS

1	Einleitung	1
1.1	Ausgangssituation und Problemstellung des Dissertationsvorhabens	2
1.2	Forschungsfrage und Zielsetzung.....	5
1.3	Wissenschaftstheoretische Einordnung.....	7
1.4	Forschungskonzeption und Aufbau der Arbeit	8
2	Terminologie und Eingrenzung der Untersuchung	13
2.1	Dienstleistungen	13
2.2	Logistische Dienstleistungen.....	18
2.2.1	Logistik	18
2.2.2	Logistikbereiche.....	21
2.2.3	Logistik-Outsourcing.....	27
2.3	Beschaffung von Dienstleistungen	28
2.3.1	Produktion von Dienstleistungen	28
2.3.2	Ausschreibung logistischer Dienstleistungen.....	30
2.4	Klassifikation	35
2.5	Prozesse – Prozessorientierung.....	36
3	Stand der Forschung.....	39
3.1	Analyse bestehender Systematisierungen	39
3.1.1	Klassifikationen logistischer Dienstleistungen.....	39
3.1.2	Objektorientierte Klassifikationen und Beschreibungen	43
3.1.3	Prozessorientierte Beschreibungen	47
3.2	Übersicht von Beiträgen zu Anforderungen an logistische Dienstleistungen.....	51
3.3	Übersicht von praxisorientierten Beiträgen zu logistischen Dienstleistungen	53
3.4	Weiterführende Beiträge zu logistischen Dienstleistungen aus wissenschaftlicher Perspektive	55
3.5	Zusammenfassende Beurteilung des Erkenntnisstands und Konkretisierung des Handlungsbedarfs	60
4	Theoretische Grundlagen und Konzeptansatz.....	65
4.1	Anforderungen an das Beschreibungsmodell.....	65
4.1.1	Inhaltliche Anforderungen an das Beschreibungsmodell	65
4.1.2	Formale Anforderungen an das Beschreibungsmodell	66
4.2	Grundlagen der Modellierung	67
4.2.1	Allgemeine Modelltheorie.....	67
4.2.2	Systemtheorie	68
4.3	Grundlagen der Klassifizierung und Merkmalsbestimmung	70
4.4	Konkretisierung der Vorgehensweise.....	73
4.5	Aufbau des Bezugsrahmens.....	74

5	Entwicklung der prozessorientierten Klassifikation	79
5.1	Transportdienstleistungen	80
5.1.1	Prozesse	80
5.1.2	Subprozesse	84
5.2	Lagerleistungen	84
5.2.1	Prozesse	85
5.2.2	Subprozesse	91
5.2.3	Tätigkeiten	107
5.3	Konsolidierung und Zusammenfassung Kapitel 5	110
6	Entwicklung des Merkmalschemas	113
6.1	Erweiterte Prozessattribute	114
6.1.1	Prozessattribute für Transportleistungen	114
6.1.2	Prozessattribute für Lagerleistungen	117
6.2	Mengengerüst	120
6.2.1	Quantitative Merkmale von Logistikleistungen	120
6.2.2	Quantitative Merkmale von Transportleistungen	121
6.2.3	Quantitative Merkmale von Lagerleistungen	121
6.3	Ressourcen	125
6.3.1	Immobilien Ressourcen	126
6.3.2	Mobile Ressourcen	127
6.3.3	Personalressourcen	129
6.4	Rahmenbedingungen	129
6.4.1	Vertragliche Rahmenbedingungen	129
6.4.2	Kennzahlen	131
6.5	Konsolidierung und Zusammenfassung Kapitel 6	134
7	Validierung der Ergebnisse	137
7.1	Fallstudie 1: Logistikleistung im Elektronik Consumer Goods Segment	138
7.1.1	Ausgangssituation bei HAMMER	138
7.1.2	Detaillierte Beschreibung der logistischen Dienstleistung	139
7.1.3	Bewertung der Fallstudie 1	142
7.2	Fallstudie 2: Produktionsangebundene Logistikleistung	144
7.2.1	Ausgangssituation bei MIEBACH	144
7.2.2	Detaillierte Beschreibung der logistischen Dienstleistung	145
7.2.3	Bewertung der Fallstudie 2	147
7.3	Fallstudie 3: Logistikleistung in der Instandhaltung	149
7.3.1	Ausgangssituation bei TOP MEHRWERT	149
7.3.2	Detaillierte Beschreibung der logistischen Dienstleistung	150
7.3.3	Bewertung der Fallstudie 3	153
8	Zusammenfassung und Ausblick	157
8.1	Zusammenfassung des Forschungsvorhabens	157
8.2	Ausblick und weiterer Forschungsbedarf	160
9	Literaturverzeichnis	163

Anhang.....	181
A 1 Übersicht der durchgeführten Interviews	181
A 2 Teilnehmerübersicht des durchgeführten Workshops.....	182
A 3 Deckblatt DIN SPEC 1001	183