

Inhalt

Vorwörtlich genommen 7

1 Vom Kommunikationslabor in die Lebenspraxis 11

Die Geheimnisse des Freuens.....11

Mehr Leichtigkeit für alle!19

Humor ja, aber wie?24

Vom Miesepeter zur Zufriederike?

Wie man gute Laune produziert!.....29

2 Menschliches 37

Das Kind neben und in mir.37

Das Kind ein Studienobjekt der Kreativität.40

Männer & Frauen.44

Alter hat Klasse!59

Zweite Meinungen

oder Meinungs Austausch mit Wegbegleitern68

3 Berufliches – allen Ernstes?! 87

Kommunikation mit der FHL-Formel 87

Präsentation, Meeting, Vortrag 97

Lob und Dankbarkeit 102

Freudvolle Inspirationen aus der Chefetage 109

4 Praktische Tipps vom Privatarzt 125

Persönliches, Privates und Praktisches. 125

CliniClowns –
wenn es sie nicht gäbe, müsste man sie erfinden 128

Danksagung 149

Nachwort 151

Literaturliste 152