Inhaltsverzeichnis

	Vorwort: Berufsziel Dienstleister	10
	Die Anforderungen	10
	Gut vorbereitet mit diesem Prüfungspaket	
Ε.	Einführung	13
	Der Einstellungstest: Aufbau und Inhalte	14
	Die Aufgabentypen im Überblick	
	Der Testablauf	
	Ihr Fahrplan für die schriftliche Prüfung	17
	Richtig lernen	
	Die Testsimulation	18
1.	Prüfung • Tourismuskaufmann/-frau	21
	Allgemeinwissen	22
	Verschiedene Themen	22
	Fachbezogenes Wissen	28
	Branche und Beruf	28
	Geografiekenntnisse: Europa	
	Sprachbeherrschung	36
	Rechtschreibung	36
	Fremdwörter zuordnen	39
	Fremdsprachenkenntnisse	41
	Englisch: Richtigen Satz wählen	41
	Mathematik	43
	Kettenrechnung	
	Prozentrechnen	
	Dreisatz	
	Gemischte Textaufgaben	
	Logisches Denkvermögen	
	Zahlenreihen fortsetzen	
	Sprachlogik: Analogien	
	Zahlenmatrizen und Zahlenpyramiden	
	Visuelles Denkvermögen	
	Räumliches Grundverständnis	63

2.	Prüfung · Sport- und Fitnesskaufmann/-frau	67
	Allgemeinwissen	68
	Verschiedene Themen	68
	Fachbezogenes Wissen	74
	Branche und Beruf	
	Sprachbeherrschung	79
	Rechtschreibung Lückentext	
	Groß- und Kleinschreibung	
	Kommasetzung	84
	Fremdsprachenkenntnisse	87
	Englisch: Lückentext	87
	Mathematik	90
	Bruchrechnen	90
	Gemischte Textaufgaben	
	Schätzaufgaben	
	Textaufgaben mit DiagrammUmtauschverhältnis Währungen	
	3	
	Logisches Denkvermögen	
	Buchstabenreihen fortsetzen	
	Doppelte Sprachanalogien Sprachlogik: Oberbegriffe	
	Visuelles Denkvermögen	112
	Faltvorlagen	112
3.	Prüfung · Veranstaltungskaufmann/-frau	117
	Allgemeinwissen	118
	Verschiedene Themen	
	Fachbezogenes Wissen	124
	Branche und Beruf	
	Sprachbeherrschung	130
	Rechtschreibung	
	Bedeutung von Sprichwörtern	
	Gegenteilige Begriffe	
	Fremdsprachenkenntnisse	137
	Englisch: Lückentext	137
	Mathematik	140
	Prozentrechnen	140
	Gemischte Textaufgaben	
	Maße und Einheiten umrechnen	145

	Ausflug FreizeitparkAngebote vergleichen	
	Logisches Denkvermögen	
	Zahlenreihen fortsetzen	
	Sprachlogik: Analogien	
	Logische Schlussfolgerung	
	Visuelles Denkvermögen	163
	Spielwürfel drehen und kippen	163
4.	Prüfung · Immobilienkaufmann/-frau	167
	Allgemeinwissen	168
	Verschiedene Themen	168
	Fachbezogenes Wissen	175
	Branche und Beruf	175
	Sprachbeherrschung	179
	Rechtschreibung	179
	Schreibweise von Straßennamen	
	Grammatik: Konjugation	183
	Fremdsprachenkenntnisse	186
	Englisch: Richtigen Satz wählen	186
	Mathematik	189
	Bruchrechnen	
	Prozentrechnen	
	Zinsrechnen Dreisatz	
	Buchhaltung	
	Maße und Einheiten umrechnen	
	Textaufgaben mit Tabelle: Portokosten	201
	Textaufgaben mit Tabelle: Mietpreise	204
	Logisches Denkvermögen	207
	Zahlenreihen fortsetzen	
	Sprachlogik: Analogien	212
	Visuelles Denkvermögen	215
	Faltvorlagen	215
5.	Prüfung · Automobilkaufmann/-frau	221
	Allgemeinwissen	222
	Verschiedene Themen	222
	Fachbezogenes Wissen	228
	Branche und Beruf	228

Sprachbeherrschung	232
Rechtschreibung Lückentext	232
Groß- und Kleinschreibung	234
Lückentext Präpositionen	236
Fremdsprachenkenntnisse	238
Englisch: Bedeutung von Wörtern	238
Mathematik	240
Kettenrechnung	240
Bruchrechnen	242
Prozentrechnen	
Zinsrechnen	
Strecke, Verbrauch, Geschwindigkeit	
Maße und Einheiten umrechnen	
Textaufgaben mit Tabelle: Wirtschaftsdaten Textaufgaben mit Tabelle: Tarifvergleich	
Logisches Denkvermögen	
Zahlenreihen fortsetzen	
Sprachlogik: Analogien	
Visuelles Denkvermögen	266
Würfel drehen und kippen	
A. Anhang	271
- Lösungen	272
Prüfung 1 · Tourismuskaufmann/-frau	
Prüfung 2 · Sport- und Fitnesskaufmann/-frau	
Prüfung 3 · Veranstaltungskaufmann/-frau	
Prüfung 4 · Immobilienkaufmann/-frau	
Prüfung 5 · Automobilkaufmann/-frau	
Die Rechtschreibung	277
Tabelle: Maße und Einheiten	308