



## Inhalt

### 1 Einleitung

- 1.1 Wandel: Oft gewollt, selten gekonnt \_\_\_\_\_ 4
- 1.2 Organisationale Veränderung gestalten \_\_\_\_\_ 5
- 1.3 Typische Fallstricke \_\_\_\_\_ 7

### 2 Die Kunst der Frage

- 2.1 Wer verändert? \_\_\_\_\_ 13
- 2.2 Die Macht guter Fragen \_\_\_\_\_ 14
- 2.3 Die Karten legen \_\_\_\_\_ 15

### 3 Methodik

- 3.1 Standort bestimmen \_\_\_\_\_ 18
- 3.2 Zukunft einladen \_\_\_\_\_ 18
- 3.3 Wege entdecken \_\_\_\_\_ 19
- 3.4 Schritte gehen \_\_\_\_\_ 19
- 3.5 Selbst orientieren \_\_\_\_\_ 20
- 3.6 Wirkungen verstehen \_\_\_\_\_ 20

### 4 Arbeiten mit dem Change-Navigator

- 4.1 Der Aufbau des Navigators \_\_\_\_\_ 21
- 4.2 Das Begleitheft \_\_\_\_\_ 22
- 4.3 Die Frage- und Aktionskarten \_\_\_\_\_ 22
- 4.4 Die Landkarte der Lösungen \_\_\_\_\_ 24
- 4.5 Anwendungsbeispiele und -tipps \_\_\_\_\_ 29

### 5 Werkzeuge und Literatur \_\_\_\_\_ 33

Autoren \_\_\_\_\_ 50

