

"WIE VIEL
KOSTET EINE
70-CENT-
BRIEFMARKE?"

70



Eine Postangestellte
berichtet Kurioses aus
ihrem Arbeitsalltag



riva

Melanie Habersetzer

INHALT

| | |
|--|----|
| Statt eines Vorworts | 7 |
| Wo bin ich hier gelandet? | 9 |
| Gibt es wirklich keine dummen Fragen?. | 15 |
| Der ganz normale Wahnsinn – ein typischer Tag in der Post | 27 |
| Beschwerdestunde – einer muss ja Schuld haben . . . | 39 |
| Auch wir machen Fehler | 53 |
| Die Konkurrenz schläft nicht | 63 |
| Sicher ist sicher | 67 |
| Der Posthund | 76 |
| Online ist alles besser | 83 |
| So ein schöner Tag | 90 |
| Weihnachtswahnsinn | 96 |

| | |
|---|------------|
| Ein postalischer Adventskalender | 102 |
| Weihnachtsrückblick | 124 |
| Speed Laughing | 129 |
| Nicht nachgefragt? | 136 |
| Briefmarken verkaufen kann doch jeder | 141 |
| Verhaltensregeln am Postschalter | 144 |
| Darüber könntest du ein Buch schreiben | 146 |
| Nachwort | 149 |
| Danke | 152 |