

# Inhaltsverzeichnis

## »Und, wie war's?« – Evaluation als Fundament der Weiterentwicklung 5

### 1. Evaluationsverfahren in Beratung und Coaching

Evaluationsverfahren im Vergleich	8
»Blinde Flecke«	10
Evaluationskarten und passgenaue Weiterentwicklung – die Vorteile auf einen Blick	11

### 2. So funktionieren die Evaluationskarten – eine Anleitung

Die Grundstruktur: Sechs Beurteilungsdimensionen	16
Der Ablauf:	
Die Evaluationskarten in Beratung und Coaching	17
Auswertung und Dokumentation:	
Das Tableau der Kompetenzentwicklung	19
Einmal ist keinmal: Der Sinn von Wiederholungen	21

### 3. Evaluation für Profis – die Qualitätskriterien

Reihenfolgeeffekte vermeiden	23
Antwortfähigkeit und -bereitschaft fördern	24
Sprachliche Präzision	26

#### **4. Reflexions- und Entwicklungsaufträge**

Empathie	28
Akzeptanz	35
Aufmerksamkeit und Geduld	44
Prozessgestaltung und Lösungsorientierung	49
Ressourcenorientierung	63

#### **Schlusswort:**

<b>Nachhaltige Qualität in Beratung und Coaching</b>	77
--	----

<b>Literaturverzeichnis</b>	79
-----------------------------	----

#### **Anhang: Tableau der Kompetenzentwicklung**