

Inhalt

Was ist KANBAN?	1
KANBAN-Werte	3
Die KANBAN-Agenden	7
Die Grundprinzipien von KANBAN	11
Change-Management-Prinzipien	11
Service-Delivery-Prinzipien	13
Beschreibung von Arbeitsfluss-Systemen	15
Littles Gesetz	17
Die Kernpraktiken von KANBAN	19
Visualisiere	21
Limitiere die parallele Arbeit (WIP)	22
Manage den Arbeitsfluss	24
Mache Prozessregeln explizit	25
Implementiere Rückkopplungsschleifen	27
Verbessere gemeinsam, entwickle experimentell weiter	30

Die Einführung von KANBAN in Organisationen	31
Der Ansatz über Systemdenken zur Einführung von KANBAN (Systems Thinking Approach to Introducing Kanban – STATIK)	32
Der KANBAN-Lackmustest	33
1. Führungsverhalten	33
2. Kundenschnittstelle	34
3. Kundenvertrag	34
4. Geschäftsmodell des Service	35
Rollen in KANBAN	37
Prognosen und Metriken	39
KANBAN skalieren	47
Mehr über KANBAN lernen	53
Anhang	55
Glossar	57
Anmerkungen	71
Literatur	79
Danksagungen	85
Über die Autoren	87
Index	91