

# Inhalt

<b>Vorwort.....</b>	<b>9</b>
---------------------	----------

## **Kapitel I**

<b>Die Arbeit der Erzieherinnen und Erzieher .....</b>	<b>11</b>
--	-----------

1. Die Arbeit der Erzieherinnen und Erzieher – ein Thema für die Arbeitspsychologie .....	12
2. Kindertageseinrichtungen als soziale Organisationen .....	15
3. Wie arbeiten Erzieherinnen und Erzieher? Tätigkeit, Aufgaben und Anforderungen .....	21
4. Management und Führung .....	41
5. Arbeit und Belastungen .....	51
6. Arbeit und Gesundheit .....	56
7. Arbeit und Emotionen.....	64
8. Professionalität und Berufsbild .....	67
9. Was ist „gute Arbeit“ im Erzieherberuf?.....	71
Zusammenfassung zum Kapitel I.....	74

## **Kapitel II**

### **Belastungen, Beanspruchung und Ressourcen**

<b>der Erzieherinnen und Erzieher .....</b>	<b>77</b>
---	-----------

1. Was belastet Erzieherinnen und Erzieher?.....	78
1.1 Belastungskategorien und -faktoren .....	78
1.2 Belastungen von Führungskräften .....	94
1.3 Diagnostik von Belastungen .....	97
2. Belastungen führen zur Beanspruchung.....	98
3. Positive Beanspruchungsreaktionen und -folgen.....	100
3.1 Das Wohlbefinden.....	100
3.2 Die Arbeitszufriedenheit .....	101
4. Negative Beanspruchungsreaktionen und -folgen .....	103
4.1 Das Ermüdungsproblem.....	104
4.2 Das Stressproblem .....	105
4.3 Das Burnoutproblem .....	108
5. Diagnostik von Beanspruchungsfolgen.....	112
6. Ressourcen entlasten und fördern Leistungsfähigkeit und Gesundheit .....	113
6.1 Was sind Ressourcen? .....	114
6.2 Organisationale Ressourcen.....	116
6.2.1 Betriebs- und Arbeitsorganisation.....	116
6.2.2 Personalführung.....	121
6.2.3 Rollenstruktur .....	122
6.2.4 Pädagogische Konzeption und Leitbild.....	125
6.2.5 Betriebsklima .....	132

6.2.6 Soziale Unterstützung .....	133
6.3 Personale Ressourcen.....	134
6.3.1 Kohärenzsinn .....	135
6.3.2 Emotionale Kompetenz .....	136
6.3.3 Kontrollüberzeugungen.....	137
6.3.4 Selbstwirksamkeitserwartungen.....	138
6.3.5 Lebenszufriedenheit und Optimismus.....	139
6.3.6 Lebens- und Arbeitsstil.....	140
Zusammenfassung zum Kapitel II .....	144

### **Kapitel III**

#### **Arbeits- und Organisationsgestaltung –**

#### **Die Gestaltung guter und gesunder Arbeit .....** 145

1. Arbeits- und Organisationsgestaltung für Erzieherinnen und Erzieher.....	146
2. Arbeitsaufgaben der Erzieherinnen und Erzieher sind zu analysieren, zu bestimmen und zu gestalten .....	155
2.1 Analyse und Bestimmung von Arbeitsaufgaben.....	155
2.2 Arbeitsaufgaben sollen motivieren .....	162
3. Die Arbeitsorganisation ist zu verbessern.....	165
3.1 Personalausstattung.....	165
3.2 Gruppenorganisation .....	169
3.3 Teamarbeit .....	170
3.4 Arbeitszeitmodelle.....	181
3.5 Arbeitsablauf, Arbeitspausen und Erholung.....	187
4. Arbeitsplatz und Arbeitsumgebung.....	196
4.1 Der Arbeitsplatz.....	196
4.2 Arbeitsumgebung .....	204
4.2.1 Akustik/Lärm.....	205
4.2.2 Raumklima .....	214
4.2.3 Licht und Beleuchtung.....	220
4.2.4 Farben .....	225
Zusammenfassung zum Kapitel III.....	230

### **Kapitel IV**

#### **Die Arbeitsfähigkeit und Gesundheit der Erzieherinnen und Erzieher.....** 233

1. Ressourcenmanagement als strategische Aufgabenstellung .....	234
2. Management und Führung .....	235
3. Teamarbeit .....	252
4. Stressmanagement und Entspannung.....	257
5. Soziale Kompetenz und Selbstsicherheit.....	273
6. Körper- und bewegungsgerechtes Arbeiten.....	274
7. Supervision.....	277
8. Mentoring und Coaching .....	280
9. Arbeitsschutz.....	285

10.	Gesundheitsmanagement und -förderung.....	290
11.	Konfliktmanagement.....	303
12.	Aus- und Weiterbildung.....	306
	Zusammenfassung zum Kapitel IV.....	314

**Kapitel V**

**Ressourcen in der Arbeit – die „schönen“ Seiten des Erzieherberufs..... 317**

1.	Die Arbeit der Erzieherinnen und Erzieher verfügt über gute Ressourcen .....	318
2.	Erzieherinnen und Erzieher fühlen sich wohl in ihrer Arbeit .....	323
3.	Erzieherinnen und Erzieher sind mit ihrer Arbeit zufrieden.....	329
4.	Erzieherinnen und Erzieher können sich selbst verwirklichen .....	330
	Zusammenfassung zum Kapitel V .....	333

**Literatur..... 335**

**Sachwortregister..... 363**