

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Danksagung .....	VII
Abbildungsverzeichnis .....	XI
Tabellenverzeichnis .....	XIII
Literaturverzeichnis .....	XV
<b>1. Betriebssoziologie: Begriffseingrenzungen oder „die Welt der Arbeit“ .....</b>	<b>1</b>
1.1. Einleitung: Warum betrifft Betriebssoziologie uns alle? .....	1
1.2. Die betriebliche Ebene als Ort der Wertschöpfung .....	5
1.3. Gestaltungsfelder der Betriebssoziologie .....	10
1.4. Zusammenfassung Kapitel 1 .....	12
<b>2. Arbeit und Gesellschaft .....</b>	<b>13</b>
2.1. Der Begriff „Arbeit“ .....	13
2.2. Die industrielle Entwicklung .....	14
2.3. Soziologische Sicht der Arbeit im Rückblick .....	17
2.4. Aktuelle und zukünftige Herausforderungen .....	21
2.4.1. Wo stehen wir heute? .....	21
2.4.2. Welche Trends zeichnen sich ab? .....	22
2.5. Zusammenfassung Kapitel 2 .....	24
<b>3. Der Mensch als Individuum im Betrieb .....</b>	<b>25</b>
3.1. Besonderheiten des „Produktionsfaktors Mensch“ .....	25
3.2. Einflussfaktoren auf das menschliche Verhalten im Betrieb .....	27
3.3. Betriebsklima .....	28
3.4. Status, Stushierarchie und Statussymbole .....	32
3.5. Motivation und Motivationstheorien .....	34
3.5.1. Motivation .....	34
3.5.2. Motivationstheorien .....	37
3.5.2.1. Die Bedürfnispyramide von Maslow .....	37
3.5.2.2. Theorie X und Theorie Y von McGregor .....	40
3.5.2.3. Motivationstheorie nach Herzberg (Zwei-Faktoren- Theorie der Arbeitszufriedenheit) .....	41
3.5.2.4. Das Job Characteristics Model von Hackman und Oldham .....	42
3.5.2.5. Die körpereigenen Motivationssysteme (reward systems) .....	44
3.6. Modelle zur Persönlichkeit .....	49
3.6.1. Persönlichkeitsmodell nach Riemann .....	51
3.6.2. Das Ich-Zustands-Modell der Transaktionsanalyse .....	55
3.6.3. Das Modell der Lebens-Grundeinstellungen (Ok-Positionen) .....	58
3.7. Zusammenfassung Kapitel 3 .....	60

<b>4. Der Mensch in der Gruppe</b> .....	62
4.1. Begriffe und Arten von Gruppen .....	62
4.2. Funktionen in der Gruppe .....	66
4.2.1. Die Funktion der Leitung .....	67
4.2.2. Die Funktion der Beratung .....	68
4.2.3. Die Funktion der Verhandlung .....	69
4.2.4. Die Funktion des Mitglieds .....	69
4.3. Arbeitsfähigkeit in Arbeitsgruppen .....	70
4.4. Beziehung, Vertrauen und Kommunikation – der „soziale Herzschlag“ einer Gruppe .....	75
4.5. Grundlegendes zu Konflikten .....	81
4.5.1. Begriffsdefinition: Was ist ein Konflikt? .....	81
4.5.2. Formen der Konfliktaustragung und Konfliktlösung .....	82
4.5.3. Die Lebens-Grundpositionen und Konfliktverhalten .....	85
4.5.4. Persönlichkeit und Konfliktverhalten .....	86
4.6. Zusammenfassung Kapitel 4 .....	88
<b>5. Grundaspekte der Personalführung</b> .....	90
5.1. Begriffe, Funktion und Führungserfolg .....	90
5.2. Führungsprinzipien und Führungsstile .....	93
5.3. Die Person als Führungskraft .....	97
5.3.1. Wirkungen und Erwartungen .....	97
5.3.2. Persönlichkeit und Führung .....	100
5.3.3. Thesen und Anregungen für Führungskräfte .....	101
5.4. Veränderungen und Lernprozesse steuern .....	103
5.4.1. Lernprinzipien und das „Problem mit der Strafe“ .....	103
5.4.2. Veränderungsprozesse und Lernfähigkeit steuern .....	105
5.5. Zusammenfassung Kapitel 5 .....	109
<b>6. Orientierung für das Personalmanagement aus betriebssoziologischer Sicht</b> .....	110
6.1. Wert und Würde menschlicher Arbeit .....	110
6.2. Begriffe, Ziele und Prozessdarstellung des Personalmanagements .....	112
6.3. Metafunktionen des Personalmanagements .....	115
6.3.1. Unternehmenskultur und Corporate Identity .....	115
6.3.2. Personalpolitik .....	118
6.3.3. Strategisches Personalmanagement .....	119
6.4. Überblick: Komponenten eines umfassenden Personal- managements .....	120
6.5. Zusammenfassung Kapitel 6 .....	124
<b>7. Schlussbetrachtung</b> .....	125
Stichwortverzeichnis .....	129