

■ Der Change-Manager: Welcher Typ sind Sie? .....	6
■ Eine Standortbestimmung für Ihr Veränderungsvorhaben .....	8
■ Hinweise zur Nutzung dieses Buches .....	12
■ 12 Gründe, warum Change scheitern muss .....	14
■ Warum Change Management? .....	16
■ Neue Ansätze der Organisationsgestaltung .....	18
■ Prinzipien für Change und Transformation .....	20
■ Die 10 Felder des Change Managements .....	24
■ 85 Impulse zum wirksamen Change Management .....	25
1. Organisationen und Menschen in Bewegung bringen .....	28
2. Verbündete finden .....	46
3. An den richtigen Stellen anpacken .....	62
4. Passende Strukturen für Veränderungen schaffen .....	82
5. Gemeinsam an der Zukunft arbeiten .....	100
6. Den Change kraftvoll steuern .....	118
7. Als Führungskraft die Veränderung vorleben .....	140
8. Personalmanagement aktiv betreiben .....	162
9. Lernen unterstützen .....	182
10. Offene Kommunikation leben .....	200
■ Grundannahmen .....	218
■ Beratung beim Change Management .....	222
■ 25 Klassiker des Change Managements .....	228
■ Illustration .....	229
■ Die Autoren .....	230