

Inhalt

Vorwort.....	7
Einführung	10
Krise	13
Vorabend	14
Katastrophale Zuspitzung.....	17
Zu viele Flüchtlinge, zu wenig Personal	20
Zusammenbruch der Registrierung.....	22
Zusammenbruch der Kurzzeitunterbringung.....	26
Zusammenbruch der Längerfristigen Unterbringung.....	31
Sofortmaßnahmen.....	35
Mit kühlerem Kopf.....	38
Hausgemachte Probleme.....	39
Die Krise als Chance.....	45
Erste Lehren.....	56
Lernen aus der Krise: Behörden	67
Auf solider Basis	68
Behörden sind auch nur Unternehmen.....	70
Strategiewechsel.....	73
Kulturwandel.....	85
Starre und flexible Planung.....	89
Spitzenkräfte holen und halten.....	99
Führungserfahrung an die Spitze	109
Beschaffung – warum billig of teuer ist	115

Lernen aus der Krise: Politik	128
Vom Waffenstillstand zur Friedensordnung.....	129
Praktische Ideen.....	132
Mut zum großen Bogen.....	143
Testläufe und gezielte Risiken	148
Vom föderalen Flickenteppich	153
Holperwege zur Datenautobahn.....	166
Das sichere Ende der Freiheit	177
Mehr als Fachaufsicht	189
Sich etwas sagen lassen.....	207
Lernen aus der Krise: Medien und andere Aufpasser	228
Anreize zum Stillhalten.....	229
Öffentlicher Druck.....	231
Aufklärer mit eigenen Interessen	235
Und jetzt?.....	240
Stichwort-, Abkürzungs- und Personenverzeichnis.....	245
Endnoten	254