

# Inhalt

<b>Vorwort zur Reihe</b> .....	<b>5</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>9</b>
<b>2 Überschuldung privater Haushalte</b> .....	<b>11</b>
2.1 Abgrenzung Ver- und Überschuldung natürlicher Personen	11
2.2 Ausmaß der Überschuldung .....	13
2.3 Ursachen und Folgen der Überschuldung .....	16
2.4 Herausforderungen für die Soziale Schuldnerberatung .....	21
<b>3 Arbeitsfeld Soziale Schuldnerberatung</b> .....	<b>24</b>
3.1 Entstehung und Entwicklung .....	24
3.2 Arbeitsansätze und Profile .....	26
3.3 Gesetzliche Rahmenbedingungen .....	32
3.4 Finanzielle Rahmenbedingungen .....	37
3.5 Aktuelle Diskussionen .....	41
<b>4 Zentrale Schuldenvarianten in der Sozialen Schuldnerberatung</b> ....	<b>43</b>
4.1 Schuldenvarianten .....	43
4.2 Konsequenzen der Schuldenvarianten für Ratsuchende und Beratungspraxis .....	45
4.3 Zwangsmaßnahmen der Gläubiger .....	53
4.4 Implikationen für die Soziale Schuldnerberatung.....	55
<b>5 Prävention von Überschuldung</b> .....	<b>59</b>
5.1 Prävention und Soziale Schuldnerberatung .....	59
5.2 Strukturbezogene Prävention .....	62
5.3 Personenbezogene Prävention .....	65
5.4 Herausforderungen für die Soziale Schuldnerberatung .....	69
<b>6 Grundzüge der Schuldenregulierung in der Sozialen Schuldnerberatung</b> .....	<b>72</b>
6.1 Soziale Diagnose und Hilfeplanung .....	72
6.2 Existenzsicherung und ökonomische Krisenintervention .....	78
6.3 Außergerichtliche Schuldenregulierung .....	83
6.4 Privatinsolvenzverfahren .....	87
6.5 Konsequenzen für die Soziale Schuldnerberatung .....	90

7	<b>Gesprächsführung in der Sozialen Schuldnerberatung .....</b>	<b>93</b>
7.1	Arbeitsbeziehung und Gesprächsführung .....	93
7.2	Gesprächsführung in Erstgesprächen .....	100
7.3	Motivationsförderung durch Gesprächsführung .....	105
7.4	Ressourcenorientierte Gesprächsführung .....	113
7.5	Wissensvermittlung in der Gesprächsführung .....	120
7.6	Konfliktdeeskalierende und verhandlungsorientierte Gesprächsführung .....	125
7.7	Krisenbewältigung und Gesprächsführung .....	132
7.8	Handlungsleitende Maximen in der Gesprächsführung .....	136
8	<b>Ausblick .....</b>	<b>138</b>
	<b>Literatur .....</b>	<b>139</b>