

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>Vorwort</b> .....	<b>V</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>X</b>
<b>Über diese Arbeitshilfe</b> .....	<b>XI</b>
<b>1 Einleitung und gesetzliche Grundlagen</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Gesetzliche Grundlagen</b> .....	<b>2</b>
1.2.1 Berufsrechtliche Schweigepflicht .....	2
1.2.2 Schweigepflicht gemäß § 203 Strafgesetzbuch .....	4
1.2.3 Weitere Verschwiegenheitsverpflichtungen .....	6
<b>2 Datenschutz in einzelnen Organisationsbereichen der Apotheke</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1 Vertraulichkeit der Beratung</b> .....	<b>7</b>
<b>2.2 Die Rolle der Mitarbeiter im Datenschutz</b> .....	<b>7</b>
<b>2.3 Apothekenfremde Personen</b> .....	<b>8</b>
<b>2.4 Arbeitsplätze</b> .....	<b>8</b>
<b>2.5 Aktenvernichtung</b> .....	<b>9</b>
<b>2.6 Nutzung von WhatsApp zur Rezeptvorbestellung</b> .....	<b>9</b>
<b>2.7 Nutzung von Kontaktformularen auf der Webseite</b> .....	<b>10</b>
<b>2.8 Videoüberwachung in der Apotheke</b> .....	<b>10</b>
<b>3 IT-Sicherheit</b> .....	<b>11</b>
<b>3.1 Nutzung vorhandener Schutzmechanismen</b> .....	<b>11</b>
3.1.1 Passwortschutz .....	11
3.1.2 Virenschutzprogramme .....	12
3.1.3 Firewalls .....	12
3.1.4 Umgang mit Web-Browsern .....	12
3.1.5 Umgang mit E-Mail-Programmen .....	13
3.1.6 Sicherung von Netzwerken .....	13
<b>3.2 Datensicherung (Backup)</b> .....	<b>13</b>
<b>3.3 Vernichtung und Entsorgung von Datenträgern</b> .....	<b>13</b>
<b>3.4 Fernwartung</b> .....	<b>14</b>
<b>3.5 Empfehlungen bei IT-Sicherheitsvorfällen</b> .....	<b>14</b>
<b>4 Beauftragter für den Datenschutz</b> .....	<b>15</b>
<b>4.1 Benennungspflicht</b> .....	<b>15</b>
<b>4.2 Zeitpunkt der Benennung</b> .....	<b>16</b>
<b>4.3 Form der Benennung</b> .....	<b>16</b>
<b>4.4 Anforderungen an einen Datenschutzbeauftragten</b> .....	<b>16</b>
4.4.1 Zuverlässigkeit .....	17
4.4.2 Unabhängigkeit .....	17
4.4.3 Fachkunde .....	17
<b>4.5 Stellung und Aufgaben</b> .....	<b>18</b>
<b>4.6 Melde- und Veröffentlichungspflicht</b> .....	<b>18</b>

4.7	Haftung des Datenschutzbeauftragten .....	19
4.8	Beauftragung eines externen Datenschutzbeauftragten .....	19
4.9	Verbände für Datenschutzbeauftragte .....	20
<b>5</b>	<b>Beschäftigtendatenschutz</b> .....	<b>21</b>
5.1	Verarbeitung von Beschäftigtendaten .....	21
5.2	Verarbeitung zur Aufdeckung von Straftaten .....	21
5.3	Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten .....	21
<b>6</b>	<b>Informationspflichten und Betroffenenrechte</b> .....	<b>22</b>
6.1	Informationspflichten .....	22
6.1.1	Informationspflichten bei Direkterhebung .....	22
6.1.2	Informationspflichten bei Dritterhebung .....	23
6.1.3	Zeitpunkt der Erfüllung der Informationspflichten .....	23
6.1.4	Form der Informationspflichten .....	23
6.2	Betroffenenrechte .....	24
<b>7</b>	<b>Verarbeitungsverzeichnis</b> .....	<b>26</b>
7.1	Inhalte .....	26
7.2	Arbeitsweise .....	27
7.3	Technisch-organisatorische Maßnahmen .....	28
<b>8</b>	<b>Auftragsverarbeitung</b> .....	<b>29</b>
8.1	Typische Fälle der Auftragsverarbeitung .....	29
8.2	Regelungen für Auftragsverarbeitungen .....	29
8.3	Auftragsverarbeiter .....	30
<b>9</b>	<b>Datenschutz-Folgenabschätzung</b> .....	<b>31</b>
9.1	Erforderlichkeit .....	31
9.2	Schwellenwertanalyse .....	31
9.3	Durchführung der DSFA .....	33
<b>10</b>	<b>Aufsichtsbehörden</b> .....	<b>34</b>
10.1	Aufgaben .....	34
10.2	Befugnisse .....	34
10.3	Übersicht der Aufsichtsbehörden .....	34
10.4	Rechtsfolgen bei Verstößen .....	37
<b>11</b>	<b>Umgang mit Datenpannen</b> .....	<b>38</b>
11.1	Meldepflicht bei Datenpannen .....	38
11.2	Formale Anforderungen an eine Meldung .....	38
11.3	Dokumentation von Datenpannen .....	39
<b>12</b>	<b>Checkliste Datenschutz</b> .....	<b>40</b>
	Literatur .....	42

**Anlagen**

<b>Einverständniserklärung zur Datenweitergabe .....</b>	<b>45</b>
<b>Verschwiegenheitserklärung für Mitarbeiter .....</b>	<b>46</b>
<b>Verschwiegenheitserklärung für betriebsfremde Personen .....</b>	<b>47</b>
<b>Formular für die Benennung eines Datenschutzbeauftragten .....</b>	<b>48</b>
<b>Kundeninformation zum Datenschutz .....</b>	<b>49</b>
<b>Dokumentation und Aufbewahrungsfristen für die Apotheke .....</b>	<b>51</b>
<b>Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten + Anlage .....</b>	<b>53</b>
<b>Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung + Anlage .....</b>	<b>59</b>
<b>Sachregister .....</b>	<b>71</b>
<b>Der Autor .....</b>	<b>73</b>