

Inhalt

Vorwort zur 2. Auflage	5
Literaturverzeichnis	11
Abkürzungen	13
1. Teil: Rechtliche Grundlagen	17
A. Einführung	17
B. §§ 651 a ff. BGB	17
I. Pauschalreise	19
II. Reisender	21
III. Reiseveranstalter	22
IV. Gewährleistungsrechte gegenüber dem Reiseveranstalter bei Flugverspätung, Flugannullierung, Änderung der Flugzeit etc.	25
1. Abhilfe (§ 651 k BGB) und Mängelanzeige (§ 651 o BGB)	26
2. Minderung	30
3. Schadensersatz	36
a) § 651 n Abs. 1 BGB	37
b) § 651 n Abs. 2 BGB	39
4. Kündigung	43
V. Die Ausschlussfrist gem. § 651 g Abs. 1 BGB a. F.	47
VI. Verjährung, § 651 j BGB	48
VII. Anrechnung bei Anspruchskonkurrenz	50
VIII. Die Informationspflichten des Reiseveranstalters (§ 651 d BGB) und des Reisevermittlers (§ 651 v Abs. 1 BGB)	50
IX. Insolvenzsicherung	51
X. Die §§ 651 a BGB ff. als halbzwingendes Recht (§ 651 p BGB)	52
XI. Prozessuales	53
C. Die Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Februar 2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 295/91 (Fluggastrechte-VO)	55
I. Einführung	55

II.	Rechtliche Grundlagen	57
1.	Anwendungsbereich, Art. 3 FluggastrechteVO . . .	57
2.	Parteien	60
a)	Fluggast	60
b)	Das ausführende Luftfahrtunternehmen	61
3.	Ansprüche der Fluggäste	63
a)	Nichtbeförderung, Art. 4 FluggastrechteVO . . .	63
b)	Flugannullierung, Art. 5 FluggastrechteVO . . .	74
c)	Flugverspätung, Art. 6 FluggastrechteVO . . .	88
d)	Downgrading, Art. 10 Abs. 2 FluggastrechteVO .	91
7.	Verjährung	93
8.	Weiter gehender Schadensersatz, Art. 12 Abs. 1, Satz 1 FluggastrechteVO	94
a)	Immaterielle Schäden	94
b)	Anwaltskosten	94
9.	Anspruchskonkurrenz, Art. 12 Abs. 1, Satz 2 Fluggast- rechteVO	95
10.	Verpflichtung zur Information der Fluggäste über ihre Rechte, Art. 14 FluggastrechteVO	99
11.	Ausschluss der Rechtsbeschränkung, Art. 15 Fluggast- rechteVO	100
III.	Prozessuales	100
1.	Schlichtung	101
2.	Rechtsstreit	101
3.	Beschwerdestelle, Art. 16 FluggastrechteVO	102
D.	Das Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vor- schriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr vom 28.05.1999, Montrealer Übereinkommen (MÜ) . . .	103
1.	Einführung	103
2.	Anwendungsbereich	104
3.	Personenschäden	104
4.	Gepäckschäden	109
5.	Verspätungsschäden, Art. 19 MÜ	112
6.	Ausschlussfrist, Art. 35 MÜ	113
7.	Die Sperrwirkung des Art. 29 MÜ	113
8.	Zwingendes Recht, Art. 26 MÜ	115
9.	Prozessuales	115
2. Teil:	Versicherungsrechtliche Bezüge – Reiseversicherungen . .	116
A.	Einführung	116
B.	Beratungs- und Informationspflichten des Versicherers . . .	116

C.	Die einzelnen Versicherungen	117
I.	Reiserücktrittsversicherung	117
	1. Hinweis- bzw. Unterrichtungspflicht des Reiseveranstalters	117
	2. Versicherungsumfang	118
	3. Versicherungsfall	118
II.	Reiseabbruchversicherung	120
	1. Abgrenzung zur Reiserücktrittsversicherung	120
	2. Versicherungsumfang	120
	3. Versicherungsfall	120
III.	Auslandsreisekrankenversicherung	121
	1. Hinweispflicht des Reiseveranstalters?	121
	2. Versicherungsumfang	121
	3. Subsidiarität	121
	4. Versicherungsfall	121
IV.	Reisegepäckversicherung	122
	1. Versicherungsumfang	122
	2. Versicherungsfall	123
	3. Obliegenheitsverletzungen und grobe Fahrlässigkeit	123
3. Teil:	Reiserechtliche Auswirkungen der Corona-Pandemie	124
A.	Einführung	124
B.	Auswirkungen auf Pauschalreisen	124
I.	Rücktritt vom Reisevertrag	124
	1. Der Grundsatz	124
	2. Die Ausnahme	124
	3. Erstattung durch Gutscheine	128
II.	Schadensersatz	129
III.	Leistungsänderungen des Reiseveranstalters und Minderung	129
	1. Wesentliche und unwesentliche Modifikationen des Reisevertrages	129
	2. Minderung des Reisepreises	130
IV.	Probleme bei der Rückbeförderung	131
C.	Auswirkungen auf individuelle Flugbuchungen	131
I.	Ausgleichsanspruch des Fluggastes gem. Art. 7 Abs. 1 FluggastrechteVO	131
	1. Annulierung	131
	2. Nichtbeförderung	133

II.	Anspruch des Fluggastes auf Erstattung oder anderweitige Beförderung gem. Art. 8 FluggastrechteVO	134
1.	Anspruch auf anderweitige Beförderung	134
2.	Anspruch auf Erstattung der Flugkosten	134
III.	Anspruch des Luftfahrtunternehmens auf die Flugkosten	135
Anhang I: Rechtsgrundlagen		137
1.	Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (FluggastrechteVO)	137
2.	Montrealer Übereinkommen (Teilauszug)	149
Anhang II: Muster		157
1.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs	157
2.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei Verträgen über Gastschulaufenthalte nach § 651u des Bürgerlichen Gesetzbuchs	158
3.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651c des Bürgerlichen Gesetzbuchs	160
4.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden, wenn der Vermittler verbundener Reiseleistungen ein Beförderer ist, mit dem der Reisende einen die Rückbeförderung umfassenden Vertrag geschlossen hat, und die Vermittlung nach § 651w Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs erfolgt	162
5.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden, wenn der Vermittler verbundener Reiseleistungen ein Beförderer ist, mit dem der Reisende einen die Rückbeförderung umfassenden Vertrag geschlossen hat, und die Vermittlung nach § 651w Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs erfolgt	163
6.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden, wenn der Vermittler verbundener Reiseleistungen kein Beförderer ist, mit dem der Reisende einen die Rückbeförderung umfassenden Vertrag geschlossen hat, und die Vermittlung nach § 651w Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs erfolgt	164
7.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden, wenn der Vermittler verbundener Reiseleistungen kein Beförderer ist, mit dem der Reisende einen die Rückbeförderung umfassenden Vertrag geschlossen hat, und die Vermittlung nach § 651w Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs erfolgt	165
8.	Sicherungsschein	166