FRANK ARNOLD

Der beste Rat



Lernen von Schweizer Denkern und Machern

MIDAS



Der beste Rat

Lernen von Schweizer Denkern und Machern

© 2019 Midas Management Verlag AG ISBN 978-3-03876-528-8

Projektleitung und Lektorat: Evelyn Boos-Körner

Cover Design: Stefan Hilden Layout: Ulrich Borstelmann Illustrationen: Jan-Dirk Hansen Druck und Bindung: Kösel, Krugzell

Printed in Germany

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie, detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.de abrufbar.

Alle Rechte vorbehalten. Die Verwendung der Texte und Bilder, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Zustimmung des Verlages urheberrechtswidrig und strafbar. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung oder die Verwendung in Seminarunterlagen und elektronischen Systemen.

Midas Management Verlag AG, Dunantstrasse 3, CH 8044 Zürich Mail: kontakt@midas.ch, Website: www.midas.ch Social Media: @midasverlag

Inhalt

9 Vorwort

12 Vania Alleva

Bleib dir immer deiner Wurzeln bewusst

15 Alexander Barth

Was du im Kopf hast, kann dir keiner nehmen

19 Jean-Claude Biver

Die Spur Ihres Lebens

21 Marcel Bögli

Nur wer hart arbeitet, kann sein Talent voll ausschöpfen

23 Monique Bourquin

Empathie eröffnet dir eine neue Dimension

27 Paul Bulcke

Volles Engagement, aber mit Distanz

31 Tony Burgener

Schau über den eigenen Tellerrand und ergreif die Initiative

34 Dario Casari

Hör genau zu und mach dir ein eigenes Bild

38 Romeo Cerutti

Dem Tüchtigen öffnen sich zehn neue Türen, wenn sich eine schließt

42 Bart de Keninck

Entrepreneurship ist überall möglich

46 Enzo Enea

Erschaffe Qualität, die die Menschen spüren

50 Sergio Ermotti

Der beste Rat ist der, den man sich holt

54 Roland Fischer

Das Interessante im Leben liegt im Nichtlinearen

57 Reto Francioni

Analysiere immer zuerst deinen Auftrag

62 Christoph Franz

Bewahre Bodenhaftung

65 **Daniel Freund**

Konsequent arbeiten – so gut wie nötig, aber nicht so gut wie möglich

68 Erik Fyrwald

Erst wenn du verstehst, wirst du verstanden

72 Marc Gläser

Ein Unternehmer unternimmt etwas

77 Peter Goetschi

Zuhören, nachhaken, zusammenfassen

80 Morten Hannesbo

Arbeite mit Passion, lebe in der Balance

85 Michael Hengartner

Umgib dich mit Menschen, die klüger sind als du

89 Thomas Herbert

Angst ist ein schlechter Ratgeber

93 Daniel Hofer

Die Dinge immer zu Ende denken

96 Andreas Ingold

Auch in schwierigen Situationen die Ruhe bewahren

99 Eva Jaisli

Betrachte die Dinge aus einem anderen Blickwinkel

103 Marianne Janik

Man muss mit dem auskommen können, was man hat – und dies kreativ nutzen

107 Oscar A. Kambly

Deine Gesinnung und Gedanken sind die Saat deiner Zukunft

112 Thomas Klühr

Wer zuhören kann, erspart sich viele Worte

116 Ernst Kohler

Führung heißt Verantwortung – Vertrauen – Vorbild

120 Melchior Lengsfeld

Tu, wonach dir dein Herz steht – ganz und mit vollem Engagement

123 Hansueli Loosli

Menschen machen den Unterschied

128 Peter Maurer

Behalten Sie immer die Größenordnung im Auge

132 Iris Menn

Wechsle die Position, hör zu, frag viel, sag wenig

135 Andreas Meyer

Raus mit der Sprache und Verantwortung übernehmen – auch wenn die Situation schwierig ist

140 Søren Mose

Gib Menschen sinnvolle Aufgaben und Vertrauen

143 Severin Moser

Besser Generalist als Spezialist

146 Michael Mueller

Offenheit ist nicht riskant, sondern der Verzicht darauf

149 Adrian Müller

Mein Ziel: Kein »You salute the rank, not the man«!

153 Carolina Müller-Möhl

Du kannst alles verlieren, nur nicht das, was du im Kopf hast

156 Christian Mumenthaler

Gelassenheit schafft Raum für Gestaltung

159 Martin Nydegger

»Positive things happen to positive people«

163 Andreas Petrikis

Sieh die Welt mehr mit den Augen eines Kindes

166 Philippe Rebord

Gib das Beste, der Rest kommt von selbst

170 Dirk Reznik

No involvement, no commitment!

175 Axel Ritzberger

»Mut zur Lücke« und »People first«

179 Monika Rühl

Schenke Vertrauen und du wirst beschenkt

182 Andrea Rytz

Man muss auf den Bären schießen, wenn er vor der Flinte steht

185 Carlos Sardinha

Wer sät, wird ernten

190 Simona Scarpaleggia

Wer führen will, muss vorher lernen – und lernen kann man alles

194 Christian Schenk

Nur wer sich selbst führt, kann andere führen

197 Daniel H. Schmutz

Perspektivenwechsel wirken Wunder

200 Yves Serra

Wenn es gut geht, bleib bescheiden. Wenn es schlecht geht, bleib positiv.

202 Ulrich Spiesshofer

Höre zu, analysiere akribisch - und blicke nicht zurück

206 Olaf Swantee

Denke groß und sorge für die Umsetzung

210 Patrick Warnking

Lebenslanges Lernen – maximiere deine eigene Lernkurve

216 André Wyss

Bleib neugierig, übernimm früh Verantwortung und diene deiner Firma

219 **Dieter Zümpel**

Vorbild sein, Entbehrungen teilen und Vertrauen schenken

224 Gregor Zünd

Wer, wenn nicht wir?

228 David Zurcher

»Keep going«

232 Hansheiri Zweifel

Nur nicht lockerlassen!

238 Über den Autor