

Inhaltsverzeichnis

Vorwort: Finanzen und mehr.....	12
Das Auswahlverfahren.....	12
Was bietet Ihnen dieses Handbuch?	13
Ihr Weg zum Zoll	17
Ein ganz besonderer Beruf: Beamter	18
Welche Rechte und Pflichten übernehmen Beamte?	18
Wie verläuft die Verbeamtung?.....	19
Der Zoll: Die „Wirtschafts- und Einnahmeverwaltung“ des Bundes	20
Aufbau und Auftrag.....	20
Ein Team für alle Fälle	21
Die Laufbahnausbildung	22
Die Einstellungsvoraussetzungen	24
Das Auswahlverfahren.....	25
Die Bewerbung	29
Von der Stellenrecherche zur Bewerbung	30
Stellenangebote finden	30
Die Selbsteinschätzung.....	30
Unterlagen und Bewerbungswege.....	32
Die Gestaltung: Layouts und Formate	33
Das Anschreiben	34
Der Kopf des Anschreibens.....	35
Die Einleitung	36
Der Hauptteil.....	36
Der Abschluss	37
Muster-Anschreiben Zoll	38

Der Lebenslauf	39
Was muss rein, was kann rein?	39
Der Aufbau	40
Der letzte Schliff.....	41
Beispiel-Lebenslauf 1 (Mittlere Reife)	42
Beispiel-Lebenslauf 2 (Hochschulreife)	43
Das Bewerbungsfoto	45
Kleidung und Auftreten	45
Zeugnisse, Nachweise, Zertifikate	46
Schule, Studium, Beruf	46
Sonstige Nachweise	47
Zeugniscodes: Die feinen Unterschiede	47
Die Online-Bewerbung	48
Bewerben per E-Mail	48
Keine Reaktion? So haken Sie nach!	49
Das Timing.....	50
Der Tonfall	50
Der Einstellungstest	53
Wie verläuft die schriftliche Prüfung beim Zoll?	54
Der Testablauf	54
Ihr Fahrplan für den Test	55
Die Aufgaben	57
Sprachbeherrschung	58
Allgemeinwissen und fachbezogenes Wissen	119
Mathematik	137
Logisches Denken	166
Die Lösungen im Überblick	195

Das Vorstellungsgespräch	199
Gut vorbereitet?	200
Information ist Trumpf	200
Das Outfit.....	201
Die Anreise	202
Die richtige Gesprächseinstellung	203
Körpersprache und Verhalten.....	203
Das Interview im Überblick.....	204
Begrüßung und Einstieg	205
Der Kern des Gesprächs	206
Ausklang und Abschied	206
Die Interviewtypen	207
Die Fragentypen	208
Die Interview-Vorbereitung mit diesem Buch	213
Warming-up: Eröffnungsfragen.....	215
„Wie war Ihre Anreise, haben Sie den Weg gut gefunden?“	215
„Mit dem Wetter haben wir ja richtig Glück heute, oder?“	216
„Möchten Sie etwas trinken, darf ich Ihnen ein Glas Wasser oder einen Kaffee anbieten?“	218
Fragen zu Hobbys und Interessen.....	219
„Haben Sie Hobbys?“	219
„Verbringen Sie Ihre Freizeit lieber in Gesellschaft oder lieber alleine?“	221
„Was schätzen Sie an Ihren Freunden?“	222
„Treiben Sie Sport?“	223
„Verfolgen Sie aktuelle politische Entwicklungen? Was interessiert Sie denn besonders?“	224
„Was machen Sie, um mal so richtig zu entspannen, wie bauen Sie Stress ab?“	225
„Sind Sie Mitglied in einem Verein?“	226
„Wie würden Sie sich selbst charakterisieren?“	227

Fragen zu Schule und Werdegang	228
„Erzählen Sie uns doch bitte kurz etwas über Ihren Werdegang!“	228
„Was haben Sie denn eigentlich im Zeitraum zwischen ... und ... gemacht? In Ihrem Lebenslauf haben wir dazu gar nichts gefunden.“	230
„Welche Rolle haben Sie in der Schule eingenommen?“	231
„Was waren Ihre Lieblingsfächer?“	232
„In Geschichte steht eine 5 in Ihrem Zeugnis. Wie erklären Sie sich das?“	233
„Wie wollen Sie Ihre Schwächen in Englisch ausgleichen?“	234
„Warum haben Sie kein Abitur gemacht/nicht studiert?“	235
„Haben Sie während Ihrer Schulzeit bereits Berufserfahrung gesammelt?“	236
Fragen zur Berufswahl.....	238
„Warum haben Sie sich gerade für den Beruf des Zollbeamten/ der Zollbeamtin entschieden?“	238
„Wo und wie haben Sie sich über den Zollberuf informiert?“	239
„Haben Sie sich auch auf andere Stellen beworben?“	241
„Wie steht Ihr Partner, wie steht Ihre Familie zu Ihrer Bewerbung?“	242
„Was wissen Sie über den Beruf des Zollbeamten/der Zollbeamtin?“	243
„Welche Tätigkeiten sind typisch für den Zollberuf?“	244
„Was sind Ihrer Meinung nach die Vor- und Nachteile des Berufs?“	245
„Was qualifiziert Sie denn für den Zollberuf?“	246
„Können Sie erklären, was der Unterschied zwischen Beamten und Angestellten ist?“	247
Fragen zum Zoll und zum Ausbildungsverlauf	249
„Wie ist die Zollverwaltung aufgebaut? Welchem Ministerium untersteht sie?“	249
„Welche Aufgaben hat der Zoll?“	250
„Wie stellen Sie sich die Laufbahnausbildung bei uns vor?“	251
„In welchem Bereich möchten Sie beim Zoll gerne arbeiten, wenn Sie das Auswahlverfahren bestehen?“	252
„Wie stellen Sie sich den Berufsalltag bei der Finanzkontrolle Schwarzarbeit vor?“	253
„Können Sie mit dem Begriff ‚Einfuhrumsatzsteuer‘ etwas anfangen?“	254

Fragen zu Arbeitseinstellung und Teamverhalten	256
„Was zeichnet in Ihren Augen einen guten Vorgesetzten aus?“	256
„Welche Werte und Eigenschaften sind für Sie besonders wichtig im Beruf, und warum ist das so?“	257
„Nennen Sie mir bitte drei Eigenschaften, die auf Ihre Person zutreffen. Wie zeigen sich diese Eigenschaften?“	259
„Arbeiten Sie lieber im Team oder lieber alleine?“	260
„Gibt es Tätigkeiten, die Sie gar nicht mögen?“	261
„Irren ist menschlich – jeder macht doch mal einen Fehler, oder nicht?! Sind Sie deswegen schon einmal in Konflikt mit anderen geraten?“	262
„Was bedeutet Kritik für Sie?“	263
„Können Sie mir eine Situation schildern, in der Sie sehr gestresst waren? Wie sind Sie damit umgegangen?“	264
„Wären Sie bereit, Dienstkleidung und Waffe zu tragen?“	265
Fragen zu Stärken und Schwächen	266
„Welche Stärken haben Sie, und in welchen Situationen zeigt sich das?“	266
„Wo sehen Sie Ihre Schwächen?“	268
„Was macht Sie an sich unzufrieden, wie würden Sie sich gern verändern?“	269
„Wie gehen Sie mit eigenen Fehlern um? Können Sie mir ein Beispiel geben?“	270
„Was würden Sie als Ihren größten Misserfolg, als Ihre größte Niederlage bezeichnen? Wie sind Sie damit umgegangen?“	271
Fragen zu besonderen Qualifikationen.....	272
„Was sagen Sie zu Ihren Fremdsprachenkenntnissen? Können Sie sich auf Englisch verständigen?“	273
„Wie haben Sie sich Ihre PC-Kenntnisse angeeignet?“	274
Stressfragen	275
„Können Sie uns sagen, warum wir uns für Sie entscheiden sollten? Bis jetzt sind wir noch nicht überzeugt.“	275
„Wer hat Ihnen denn diese Hose ausgesucht?“	277

„Warum stellen Sie sich so in den Vordergrund? Machen Sie das immer so?“	278
„Ihr Schulabschluss ist schon ein halbes Jahr her. Warum haben Sie sich nicht schon bei der letzten Einstellungsrunde beworben?“	279
„Sie legen Wert auf Teamwork, sagen Sie. Warum können Sie nicht selbstständig arbeiten?“	280
Fragen zur beruflichen Zukunft.....	281
„Wo sehen Sie sich in drei bis fünf Jahren?“	281
„Haben Sie einen Plan B, wenn es mit der Zollausbildung nicht klappt?“	283
Fragen zum Gesprächsausklang	284
„Welchen Eindruck haben Sie im Auswahlverfahren von der Zollverwaltung gewonnen?“	284
„Haben Sie sich vor der aktuellen Bewerbung schon einmal bei uns beworben?“	286
„Kennen Sie jemanden, der bei uns arbeitet? Was haben Sie denn von ihm erfahren?“	287
Fragen, die Sie selbst stellen können	288
Unproblematische Themen	288
Unerlaubte Fragen und heikle Situationen.....	290
Wie retten Sie sich aus der Klemme?	292
Das Assessment Center	295
Assessment Center – was ist das?	296
Die mündliche Prüfung beim Zoll.....	296
Worauf achten die Prüfer?	297
Die Gruppenübung	298
Die richtige Strategie: Zielorientiertes Teamwork	298
Beispiel mit Musterlösung	300
Das Rollenspiel.....	302
Beispiel mit Musterlösung	303

Der Kurzvortrag	306
„Ähm, also ...“ – 10 Tipps für eine überzeugende Rede	307
Die ärztliche Untersuchung	311
Diagnose: Diensttauglich	311
Der Ablauf	311
Nur gesund zur Untersuchung	312
Gute Tage, schlechte Tage: Absage, und jetzt?	313
Wie gehe ich mit einer Absage um?	313
Wie sage ich einer Behörde ab?	314
Anhang	317
Erfahrungsbericht Zoll:	
Auswahlverfahren mittlerer Dienst	318
Schriftlicher Einstellungstest.....	318
Mündliche Prüfung: Diskussion, Rollenspiel, Interview	319
Ärztliche Untersuchung	320
Erfahrungsbericht Zoll:	
Auswahlverfahren gehobener Dienst	321
Die Bewerbung.....	321
Die schriftliche Prüfung.....	321
Die mündliche Prüfung (Assessment Center)	324