

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort zur ersten Auflage</b> .....	5
<b>Vorwort zur fünften Auflage</b> .....	7
<b>1 Einleitung</b> .....	15
<b>Teil I</b>	
<b>2 Soziale Arbeit</b> .....	23
2.1 Gegenstand Sozialer Arbeit .....	23
2.1.1 Historische Wurzeln: Sozialpädagogik und Sozialarbeit .....	24
2.1.2 Soziale Arbeit als neuer Leitbegriff .....	27
2.1.3 Soziale Arbeit als Disziplin und Profession .....	28
2.2 Praxisfelder, Professionsauftrag und Grundorientierungen ...	30
2.2.1 Praxisfelder .....	30
2.2.2 Professionsauftrag und Zielsetzung .....	34
2.2.3 Grundorientierungen und Bedeutung von wissenschaftlichem Wissen .....	38
2.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse .....	40
<b>3 Professionstheoretische Grundlagen</b> .....	42
3.1 Professionstheoretischer Diskurs .....	42
3.1.1 Modell der klassischen Profession .....	43
3.1.2 Soziale Arbeit – eine Profession? .....	45
3.2 Strukturmerkmale professionellen Handelns .....	48
3.2.1 Diffuse Allzuständigkeit für komplexe Probleme ....	48
3.2.2 Doppelte Loyalitätsverpflichtung .....	51
3.2.3 Geringe Standardisierbarkeit .....	54
3.2.4 Koproduktion .....	56
3.2.5 Involviertheit der Professionellen als ganze Person ...	60
3.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse .....	62
<b>4 Ethische und rechtliche Grundlagen</b> .....	64
4.1 Professionsethik .....	64

4.1.1	Begriffsklärung und Dimensionen einer Ethik Sozialer Arbeit .....	65
4.1.2	Menschenbild .....	66
4.1.3	Grundlegende ethische Normen .....	68
4.1.4	Verantwortungsethik .....	71
4.1.5	Professionsmoralische Grundhaltungen und Care-Ethik .....	72
4.1.6	Berufsethische Richtlinien .....	74
4.1.7	Ethische Entscheidungsfindung .....	75
4.2	Rechtliche Aspekte des professionellen Handelns .....	76
4.2.1	Grundlagen .....	77
4.2.2	Verfassungsgrundsätze .....	78
4.2.3	Menschenrechte .....	81
4.2.4	Daten- und Vertrauensschutz .....	83
4.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse .....	84
<b>5</b>	<b>Kooperation .....</b>	<b>87</b>
5.1	Arbeitsbeziehung mit Klientinnen .....	87
5.1.1	Rahmenbedingungen .....	88
5.1.2	Pädagogische Beziehungskonzepte .....	91
5.1.3	Psychoanalytische Beziehungskonzepte .....	94
5.1.4	Weitere Konzepte von Arbeitsbeziehungen in der Sozialen Arbeit .....	99
5.2	Kooperation auf der Fachebene .....	110
5.2.1	Intraprofessionelle Kooperation .....	111
5.2.2	Interprofessionelle Kooperation .....	113
5.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse .....	116
<b>6</b>	<b>Methoden, Professionskompetenz und Grundhaltung .....</b>	<b>119</b>
6.1	Methoden der Sozialen Arbeit .....	119
6.1.1	Konzept – Methode – Technik .....	119
6.1.2	Systematisierungsmöglichkeiten .....	121
6.1.3	Möglichkeiten und Grenzen der Methodisierbarkeit .....	123
6.2	Professionskompetenz, Habitus und Grundhaltung .....	124
6.2.1	Kompetenzen .....	124
6.2.2	Habitus und Grundhaltung .....	127
6.3	Zusammenfassung der Erkenntnisse .....	130

## Teil II

<b>7</b>	<b>Konzept Kooperative Prozessgestaltung .....</b>	<b>135</b>
7.1	Anforderungen an professionelles Handeln .....	135
7.2	Prozessmodell als Struktur .....	139
7.2.1	Notwendigkeit eines methodisch strukturierten Vorgehens .....	139

	7.2.2	Prozessmodell ›Kooperative Prozessgestaltung‹	142
7.3		Arbeit mit dem Prozessmodell	145
	7.3.1	Idealtypisches Modell als Denkstruktur	145
	7.3.2	Zeitliche Dimensionen	149
	7.3.3	Struktur für Kooperation auf der Fachebene und Qualitätssicherung	151
7.4		Folgerungen für die Prozessgestaltung	153
	7.4.1	Grundlegende Aspekte	153
	7.4.2	Reflexionskriterien für Methoden	155
7.5		Zusammenfassung der Erkenntnisse	156
<b>8</b>		<b>Situationserfassung</b>	<b>158</b>
	8.1	Aufträge und Auftragsklärung	158
	8.2	Aufgaben und Vorgehen	160
	8.3	Methodische Hilfsmittel	163
		8.3.1 Arbeitsregeln	164
		8.3.2 Strukturierungsmöglichkeiten	164
	8.4	Erkundungsgespräche	167
		8.4.1 Formen von Erkundungsgesprächen	167
		8.4.2 Narratives Interview	168
	8.5	Beobachtung	170
		8.5.1 Beobachtung und Wahrnehmung	171
		8.5.2 Formen der Beobachtung	172
		8.5.3 Beobachtungsbogen	174
		8.5.4 Überlegungen zur Beobachtung in einzelnen Praxisfeldern	178
	8.6	Aktenstudium	179
	8.7	Reflexion des Prozessschrittes	180
		8.7.1 Methodenreflexion	180
		8.7.2 Evaluationsfragen	182
	8.8	Übersicht Prozessschritt Situationserfassung	182
<b>9</b>		<b>Analyse</b>	<b>185</b>
	9.1	Aufgabe und Vorgehen	185
	9.2	Methoden der Perspektivenanalyse	191
		9.2.1 Perspektivenanalyse gemeinsam mit Beteiligten	191
		9.2.2 Perspektivenanalyse auf der Fachebene: Fallinszenierung	195
	9.3	Analyse durch Reflexion des eigenen Erlebens	196
	9.4	Notationssysteme	198
		9.4.1 Genogramm	198
		9.4.2 Zeitstrahl und biografischer Zeitbalken	199
		9.4.3 Silhouette und Drei-Häuser	203
		9.4.4 Netzwerkkarte	206
		9.4.5 Soziogramm	208
	9.5	Quantitative Verfahren	208

9.5.1	Person-In-Environment-Classification-System .....	209
9.5.2	Leitbogen der PRO-ZIEL-Basisdiagnostik .....	210
9.5.3	Sozialpädagogische Risiko-Ressourcenanalyse .....	211
9.6	Qualitative Verfahren .....	213
9.6.1	Kompetenzanalyse .....	213
9.6.2	Zugänge für eine Ressourcen- und Problemanalyse ...	215
9.6.3	Offene Analysefragen .....	217
9.7	Systemische Analysemethoden .....	218
9.7.1	Problem- und Machtquellen-/Ressourcen-Analyse ...	219
9.7.2	Lebensbereich- und Mikrosystemanalyse .....	220
9.7.3	Systemische Analyse .....	221
9.8	Reflexion des Prozessschrittes .....	223
9.8.1	Methodenreflexion .....	223
9.8.2	Evaluationsfragen .....	227
9.9	Übersicht Prozessschritt ›Analyse‹ .....	228
<b>10</b>	<b>Diagnose</b> .....	<b>231</b>
10.1	Aufgabe und Merkmale .....	231
10.2	Theoriegeleitetes Fallverstehen .....	238
10.2.1	Beizug von Theoriewissen in verschiedenen Konzepten .....	238
10.2.2	Methodisches Vorgehen bei der Relationierung von Fall und Theorie .....	240
10.2.3	Beispiel theoriegeleiteten Fallverstehens .....	249
10.3	Rekonstruktives Fallverstehen .....	256
10.3.1	Objektive oder Strukturele Hermeneutik .....	256
10.3.2	Fallrekonstruktion .....	258
10.3.3	Narrativ-biografische Diagnostik .....	259
10.3.4	Sozialpädagogisch-hermeneutische Diagnose .....	261
10.3.5	Systemmodellierung .....	263
10.4	Reflexion des Prozessschrittes .....	265
10.4.1	Methodenreflexion .....	265
10.4.2	Evaluationsfragen .....	268
10.5	Übersicht Prozessschritt Diagnose .....	270
<b>11</b>	<b>Zielsetzung</b> .....	<b>272</b>
11.1	Aufgabe, Bedeutung und Formen .....	272
11.2	Die Arbeit mit Zielen in anderen Konzepten .....	275
11.3	Zielfindung und Zielsetzung in Kooperation .....	279
11.4	Formulierung von Zielen .....	282
11.5	Reflexion des Prozessschrittes .....	287
11.5.1	Methodenreflexion .....	287
11.5.2	Evaluationsfragen .....	288
11.6	Übersicht Prozessschritt Zielsetzung .....	289

<b>12</b>	<b>Interventionsplanung</b> .....	<b>292</b>
12.1	Aufgabe und Formen .....	292
12.2	Planbarkeit und Rahmenbedingungen .....	296
12.3	Konzepte und Methoden .....	298
12.3.1	Konzepte als Handlungsorientierung .....	299
12.3.2	Spezielle Methoden und Techniken .....	300
12.3.3	Evidenzbasierte Soziale Arbeit .....	301
12.4	Kooperative Planung .....	303
12.5	Vorgehensschritte bei fallbezogener Interventionsplanung ...	305
12.6	Reflexion des Prozessschrittes .....	311
12.6.1	Methodenreflexion .....	311
12.6.2	Evaluationsfragen .....	312
12.7	Übersicht Prozessschritt Interventionsplanung .....	313
<b>13</b>	<b>Interventionsdurchführung</b> .....	<b>316</b>
13.1	Aufgabe und Bedeutung .....	316
13.2	Durchführung im engeren Sinne .....	317
13.3	Person als Arbeitsinstrument .....	320
13.3.1	Rollenwechsel: Von aktiver Unterstützung hin zu Begleitung .....	320
13.3.2	Emotionale Verstrickungen .....	322
13.4	Monitoring und Controlling .....	323
13.5	Dokumentation .....	324
13.6	Reflexion des Prozessschrittes .....	326
13.6.1	Methodenreflexion .....	327
13.6.2	Evaluationsfragen .....	328
13.7	Übersicht Prozessschritt Interventionsdurchführung .....	329
<b>14</b>	<b>Evaluation</b> .....	<b>331</b>
14.1	Formen und Aufgabe .....	331
14.2	Voraussetzungen .....	335
14.3	Vorgehen .....	337
14.3.1	Zeitpunkte, Beteiligte und Hilfsmittel .....	338
14.3.2	Evaluationsdimensionen, -kriterien, -fragen .....	339
14.4	Reflexion des Prozessschrittes .....	344
14.4.1	Methodenreflexion .....	344
14.4.2	Evaluationsfragen .....	345
14.5	Überblick Prozessschritt Evaluation .....	346
<b>15</b>	<b>Schlusswort oder Wie man Kooperative Prozessgestaltung lernen kann</b> .....	<b>348</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b> .....	<b>353</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	<b>373</b>