

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	vii
Vorwort	x
Der Autor.....	xii
Gliederung.....	xiii
Abbildungsverzeichnis	xvi
Tabellenverzeichnis.....	xvii
Anhangsverzeichnis	xviii
Abkürzungsverzeichnis	xix
1 Einführung.....	1
1.1 Geschichte Indiens	3
1.1.1 Kulturgeschichte Indiens.....	4
1.1.2 Entdeckung Indiens durch die Europäer und die Kolonialzeit.....	5
1.2 Indische Union	7
1.3 Indische Gesellschaft.....	12
1.4 Hinduismus.....	13
1.5 Der Inder.....	20
1.6 Zusammenfassung	21
2 Kulturelle Unterschiede zwischen Deutschland und Indien	23
2.1 Kulturbegriff.....	23
2.2 Zusammentreffen der deutschen und indischen Kultur.....	25
2.3 Dimensionen der deutschen und indischen Kultur.....	29
2.3.1 Machtdistanz	31
2.3.2 Individualismus und Kollektivismus.....	34
2.3.3 Maskulinität – Femininität	38
2.3.4 Unsicherheitsvermeidung.....	42
2.3.5 Lang- und Kurzzeitorientierung	44
2.3.6 Interkulturelle Sensibilität	45
2.4 Zusammenfassung.....	47

3 Kulturelle Aspekte der Geschäftstätigkeit in Indien	51
3.1 Beziehungskultur	53
3.2 Hierarchiedenken.....	57
3.3 Kommunikationskultur.....	60
3.4 Zeitverständnis	66
3.5 Zusammenfassung.....	72
 4 Managementkultur in Indien	 75
4.1 Umgang mit Mitarbeitern	80
4.2 Mindset	85
4.3 Mitarbeiterführung und -entwicklung	87
4.4 Wissenstransfer nach Indien.....	90
4.4.1 Ansatzpunkte des Wissenstransfers	93
4.4.2 Organisation des Wissenstransfers.....	96
4.4.3 Interner Wissenstransfer durch Mitarbeiterentwicklung.....	99
4.4.4 Externer Wissenstransfer.....	103
4.4.5 Barrieren des Wissenstransfers	115
4.4.6 Strategien zur Überwindung der Barrieren des Wissenstransfers	117
4.5 Zusammenfassung	119
 5 Umgang mit dem indischen Geschäftsumfeld	 121
5.1 Umgang mit Behörden	121
5.2 Umgang mit der Bürokratie.....	123
5.3 Umgang mit Korruption	124
5.4 Arbeitsmarkt und Mitarbeiterfluktuation	125
5.5 Zusammenfassung.....	131
 6 Verhandlungskultur in Indien	 133
6.1 Vorbereitung der Verhandlung.....	137
6.2 Verhandlungsführung	140
6.3 Nachverhandlung.....	145
6.4 Dos & Don'ts in Indien	145
6.5 Zusammenfassung.....	147

7 Herausforderungen für eine Geschäftstätigkeit in Indien.....	149
7.1 Kulturelle Unterschiede.....	149
7.2 Infrastruktur.....	150
7.3 Erfolgs- und Misserfolgsfaktoren.....	151
 8 Schlussbetrachtungen, Bemerkungen und Anmerkungen	153
 Literatur	157
Internetquellen.....	163
Anhang	164