

Inhaltsverzeichnis

Lernfeld 9: Mit heilberuflichen Verordnungen umgehen	1
Lernfeld 10: Bei der Herstellung und Prüfung von Arzneimitteln mitwirken	19
Lernfeld 11: Schwierige und komplexe Gesprächssituationen bewältigen	39
Lernfeld 12: Ein Marketingprojekt durchführen	54
Lernfeld 13: Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren	66
Die Autorinnen	79