

Inhalt

Vorwort	20
1 Vertrauen ist alles – der Einstieg	22
2 Es funktioniert – die frühen Jahre	76
3 Zeit der Veränderung – der Aufstieg	102
4 Wachsen – die mittleren Jahre	160
5 Kundensegmentierung	194
6 Vertrieb im Wandel	256
7 Voll aufs Gas – die späteren Jahre	272
8 Das Kapitel VfB – furchtlos und treu	304
9 Mut zum Wandel	332
10 Danke an die beste Verkaufsmannschaft	370
11 Finale furioso	376