

## Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort zur 7. Auflage</b> .....	<b>V</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>XIX</b>
<b>1 Arzneimittelversorgung als gesellschaftlicher Auftrag</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Welche Arten von Apotheken gibt es?</b> .....	<b>3</b>
1.1.1 Zweigapotheken .....	3
1.1.2 Notapotheken (Gemeindeapotheken) .....	3
1.1.3 Bundeswehrapotheken .....	3
1.1.4 Rezeptsammelstellen .....	3
1.1.5 Krankenhaus- und krankenhausversorgende Apotheke .....	3
<b>1.2 Allgemeine Rechtskunde</b> .....	<b>5</b>
1.2.1 Legislative .....	5
1.2.2 Exekutive .....	6
1.2.3 Judikative .....	7
<b>1.3 Organisation und Aufgaben der Gesundheitsbehörden</b> .....	<b>8</b>
1.3.1 Bundesebene .....	8
1.3.2 Landesebene .....	11
<b>1.4 Organisation des Apothekenwesens: Kammern und Verbände</b> .....	<b>12</b>
1.4.1 Selbstverwaltung und Interessenvertretung .....	12
1.4.2 Organisationen und Einrichtungen auf Landesebene .....	13
1.4.3 Organisationen und Einrichtungen auf Bundesebene .....	20
1.4.4 Organisationen und Einrichtungen auf internationaler Ebene (Auswahl) .....	30
<b>1.5 Handelsstufen des Arzneimittelmarktes</b> .....	<b>31</b>
1.5.1 § 43 AMG: Apothekenpflicht von Arzneimitteln .....	31
1.5.2 §§ 44–46 AMG: Ausnahmen von der Apothekenpflicht .....	32
1.5.3 § 50 AMG: Einzelhandel mit freiverkäuflichen Arzneimitteln .....	32
1.5.4 § 52 AMG: Verbot der Selbstbedienung .....	32
1.5.5 § 47 AMG: Vertriebsweg von Arzneimitteln .....	33
1.5.6 § 52a AMG: Großhandel mit Arzneimitteln .....	34
1.5.7 § 52b AMG: Bereitstellung von Arzneimitteln .....	34
1.5.8 securPharm .....	34
<b>2 Die Offizin-Apotheke</b> .....	<b>41</b>
<b>2.1 Apotheken und Filialapotheken</b> .....	<b>42</b>
<b>2.2 Der Apothekenleiter und der Filialapothekenleiter</b> .....	<b>43</b>
2.2.1 § 1 Bundesapothekerordnung .....	43
2.2.2 Fremdbesitzverbot europarechtlich bestätigt – Bedeutung der Unabhängigkeit .....	44
2.2.3 Breites Feld an pharmazeutischen Tätigkeiten .....	44
2.2.4 Zentrale Rolle des Apothekenleiters .....	45
2.2.5 Vorrang der Versorgung – Apotheke contra Drugstore .....	46
2.2.6 Genaue Regelungen bei notwendiger Vertretung .....	47
<b>2.3 Berufe in der Apotheke</b> .....	<b>47</b>
2.3.1 Pharmazeutisch-technische Assistenten (PTA) .....	47
2.3.2 Apothekerassistenten .....	48
2.3.3 Pharmazieingenieure .....	48
2.3.4 Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte (PKA) .....	48

2.3.5	Bedeutung von Aus-, Fort- und Weiterbildung .....	49
2.3.6	Sozialversicherungsrecht .....	50
2.3.7	Verträge und Zeugnisse .....	51
<b>2.4</b>	<b>Datenschutz .....</b>	<b>53</b>
2.4.1	Grundsätze .....	53
2.4.2	Datenschutzbeauftragter .....	55
2.4.3	Datenschutzfolgenabschätzung .....	55
2.4.4	Auftragsverarbeitung.....	56
2.4.5	Betroffenenrechte .....	56
2.4.6	Meldepflichten und Rechtsfolgen .....	57
<b>2.5</b>	<b>Betriebswirtschaftliche Aspekte .....</b>	<b>57</b>
2.5.1	Grundlagen der Betriebsführung (Rechnungswesen) .....	57
2.5.2	Grundlagen der Besteuerung.....	72
<b>2.6</b>	<b>Der Start in die Selbstständigkeit, Marktwertbestimmung von Apotheken .....</b>	<b>78</b>
2.6.1	Neugründung einer Apotheke .....	78
2.6.2	Kauf, Verkauf und Marktwertbestimmung einer Apotheke .....	79
2.6.3	Sonderformen: Pacht, Übergabe in der Familie, OHG .....	83
<b>3</b>	<b>Arzneimittel und apothekenübliche Waren/Arzneimittelinformation .....</b>	<b>87</b>
<b>3.1</b>	<b>Produktgruppen in der Apotheke und deren rechtliche Einordnung .....</b>	<b>88</b>
3.1.1	Arzneimittel.....	88
3.1.2	Medizinprodukte .....	100
3.1.3	Verbandstoffe .....	110
3.1.4	Weitere spezielle Produktgruppen .....	124
<b>3.2</b>	<b>Betäubungsmittelrecht .....</b>	<b>125</b>
3.2.1	Betäubungsmittelgesetz .....	125
3.2.2	Betäubungsmittel-Binnenhandelsverordnung .....	130
3.2.3	Betäubungsmittelverschreibungsverordnung (BtMVV) .....	133
3.2.4	Opioidsubstitution .....	139
<b>3.3</b>	<b>Informationen über Arzneimittel .....</b>	<b>152</b>
3.3.1	Evidenzbasierte Pharmazie .....	152
3.3.2	Einteilung wissenschaftlicher Literatur .....	152
3.3.3	Studientypen .....	153
3.3.4	Evidenzhierarchie .....	157
3.3.5	Störende Einflüsse auf das Studienergebnis .....	159
3.3.6	Terminologie zur Studienplanung und -bewertung.....	161
3.3.7	Bewertung der Studienqualität.....	164
3.3.8	Beurteilung der Studienergebnisse .....	165
3.3.9	Übersichtsarbeiten .....	170
3.3.10	Leitlinien .....	171
<b>3.4</b>	<b>Werbung .....</b>	<b>173</b>
3.4.1	Anwendbarkeit des Heilmittelwerbegesetzes .....	173
3.4.2	Werbung für Rx-Arzneimittel .....	174
3.4.3	Werbeverbote bei bestimmten Indikationen .....	174
3.4.4	Werbeverbot für Importe .....	174
3.4.5	Beschränkungen bei der Publikumswerbung.....	174
3.4.6	Werbegaben .....	176
3.4.7	Besondere Werbegaben .....	177

3.4.8	Besonderheiten bei der Preiswerbung .....	177
3.4.9	Blick in die Berufsordnung .....	177
3.4.10	Apotheken-A .....	177
<b>3.5</b>	<b>Pharmakovigilanz .....</b>	<b>178</b>
3.5.1	Einleitung .....	178
3.5.2	Pharmakovigilanz als Teil der Pharmakotherapie .....	180
3.5.3	Pharmakovigilanzsystem .....	180
3.5.4	Grundlagen zu unerwünschten Arzneimittelwirkungen (UAW) .....	184
3.5.5	Die Rolle der Arzneimittelkommission der Deutschen Apotheker (AMK) .....	187
3.5.6	Risikokommunikation .....	188
3.5.7	Zusammenfassung .....	191
<b>4</b>	<b>Der HV-Bereich mit Beratungsecke .....</b>	<b>195</b>
<b>4.1</b>	<b>Räumlichkeiten .....</b>	<b>196</b>
4.1.1	Betriebsräume nach ApBetrO .....	196
4.1.2	Betriebswirtschaftliche und kundenpsychologische Aspekte der Einrichtung .....	199
<b>4.2</b>	<b>Die Beratung als zentrale Aufgabe der Apotheke .....</b>	<b>202</b>
4.2.1	Apothekenbetriebsordnung: Beratungspflicht in der Apotheke .....	202
4.2.2	Beratung in der Apotheke bei Sucht und Arzneimittelabhängigkeit .....	203
4.2.3	Arzneimittelmisbrauch und Arzneimittelabhängigkeit .....	204
4.2.4	Abhängigkeit und Missbrauch – was tun? .....	208
<b>4.3</b>	<b>Kommunikationstechniken .....</b>	<b>209</b>
4.3.1	Allgemeines .....	209
4.3.2	Fragetechniken .....	209
4.3.3	Einwandbehandlung .....	211
4.3.4	Besondere Patientengruppen in der Apotheke .....	212
<b>4.4</b>	<b>Informationen und Beratung nach BAK-Leitline und Therapieoptimierung .....</b>	<b>212</b>
<b>4.5</b>	<b>Computersystem der Apotheke .....</b>	<b>217</b>
4.5.1	Funktionen eines Warenwirtschaftssystems .....	217
4.5.2	ABDA-Artikelstamm und ABDA-Datenbank .....	217
4.5.3	Zusatzausstattung und Anbieter .....	218
4.5.4	Anbindung an die Telematikinfrastruktur .....	218
<b>4.6</b>	<b>Belieferung von Rezepten mit Arzneimitteln .....</b>	<b>219</b>
4.6.1	Funktionen eines Rezeptes, Sachleistungsprinzip .....	219
4.6.2	Verschreibungsberechtigung .....	220
4.6.3	Verschreibungsregeln nach § 2 AMVV .....	221
4.6.4	Arten von Rezepten .....	223
4.6.5	Terminologie/Interpretation von Arzt-, Zahnarzt- und Tierarztrezepten .....	243
4.6.6	Arzneimittelpreisverordnung und Taxation .....	243
4.6.7	Arzneimittelversorgungsverträge/BRV .....	251
4.6.8	vdek-Vertrag .....	265
4.6.9	Entlassmanagement .....	268
4.6.10	Infektionsschutzgesetz – IfSG und gesetzliche Änderungen im Zusammenhang mit der Covid-Pandemie .....	272
<b>4.7</b>	<b>Belieferung von Hilfsmittelrezepten .....</b>	<b>273</b>
4.7.1	Definition Hilfsmittel .....	273
4.7.2	Struktur und Aufbau des Hilfsmittelverzeichnisses .....	273
4.7.3	Übersicht Liefervertragsarten: Arzneimittel-, Hilfsmittel-, Pflegehilfsmittellieferverträge .....	275

<b>5</b>	<b>Beratung und Beratungsstrategien</b>	<b>289</b>
<b>5.1</b>	<b>Beratung bei Abgabe von Medikamenten auf Rezept</b>	<b>290</b>
5.1.1	Diabetes	290
5.1.2	Asthma/COPD	301
5.1.3	Schmerzbehandlung	320
5.1.4	Herz-Kreislauf-Erkrankungen	330
5.1.5	Fettstoffwechselstörungen	338
5.1.6	Infektionskrankheiten	349
5.1.7	Hormonelle Kontrazeptiva	368
<b>5.2</b>	<b>Erklärungsbedürftige Arzneiformen</b>	<b>374</b>
5.2.1	Arzneimittel zur parenteralen Anwendung	375
5.2.2	Arzneimittel zur peroralen Anwendung	378
5.2.3	Arzneimittel zur Anwendung in der Mundhöhle	380
5.2.4	Arzneimittel zur pulmonalen Anwendung	381
5.2.5	Arzneimittel zur rektalen Anwendung	384
5.2.6	Arzneimittel zur vaginalen Anwendung	385
5.2.7	Arzneimittel zur Anwendung am Auge	386
5.2.8	Arzneimittel zur Anwendung in der Nase	388
5.2.9	Arzneimittel zur Anwendung im Gehörgang	389
5.2.10	Arzneimittel zur kutanen Anwendung	389
<b>5.3</b>	<b>Medikationsmanagement in der öffentlichen Apotheke</b>	<b>391</b>
5.3.1	Grundlagen des Medikationsmanagements und der Medikationsanalyse	391
5.3.2	Bedeutung eines Medikationsmanagements für die Sicherheit der Arzneimitteltherapie	392
5.3.3	Interprofessionelle Zusammenarbeit als Voraussetzung für ein Medikationsmanagement	393
5.3.4	Durchführung einer Medikationsanalyse	395
<b>5.4</b>	<b>Impfberatung</b>	<b>398</b>
5.4.1	Impfabstände	398
5.4.2	Lebendimpfstoffe und Totimpfstoffe	399
5.4.3	Impfen vor und in der Schwangerschaft, während der Stillzeit und rund um die Geburt	399
5.4.4	Herdenimmunität und Ausrottung	399
5.4.5	Empfohlene Impfungen (STIKO)	400
5.4.6	Impfkalender der STIKO	400
5.4.7	Grundimmunisierung, Standard- und Auffrischungsimpfungen	402
5.4.8	Indikationsimpfungen	408
5.4.9	Empfohlene Impfungen bei Asplenie	409
<b>5.5</b>	<b>Reiseimpfungen</b>	<b>409</b>
5.5.1	Reiseimpfungen für besondere Patientengruppen	410
5.5.2	Cholera	410
5.5.3	Gelbfieber	410
5.5.4	Malaria	412
5.5.5	Tuberkulose	413
<b>5.6</b>	<b>Besondere Therapierichtungen</b>	<b>413</b>
5.6.1	Phytotherapie	414
5.6.2	Homöopathie	416
5.6.3	Biochemische Therapie	418
5.6.4	Anthroposophische Therapie	420
5.6.5	Spagyrik	420
5.6.6	Bachblüten	421

<b>5.7</b>	<b>Ernährungsberatung</b> .....	<b>422</b>
5.7.1	Allgemeine Ernährungsempfehlungen.....	422
5.7.2	Diabetes mellitus.....	429
5.7.3	Gicht.....	430
5.7.4	Fettstoffwechselstörungen.....	432
5.7.5	Übergewicht und Adipositas.....	434
5.7.6	Magen-Darm-Erkrankungen.....	436
<b>5.8</b>	<b>Untersuchung von Körperzuständen</b> .....	<b>440</b>
5.8.1	Voraussetzungen.....	440
5.8.2	Blutzucker.....	441
5.8.3	Cholesterin.....	442
5.8.4	Blutdruck.....	443
<b>5.9</b>	<b>Recherche und Bewertung patientenorientierter Arzneimittelinformation</b> .....	<b>446</b>
5.9.1	Einführung.....	446
5.9.2	Arzneimittelinformation als Prozess.....	446
5.9.3	Fazit.....	457
<b>6</b>	<b>Arzneimittelauswahl und -beratung in der Selbstmedikation unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Patienten-/Kundengruppen</b> .....	<b>469</b>
<b>6.1</b>	<b>Selbstmedikation allgemein – Rahmenbedingungen</b> .....	<b>470</b>
6.1.1	Patienten.....	470
6.1.2	OTC-Arzneimittel.....	470
6.1.3	Apotheke und Apotheker.....	470
6.1.4	Arzt.....	471
6.1.5	Aufgaben und Verantwortung.....	471
6.1.6	Grenzen der Selbstmedikation.....	472
<b>6.2</b>	<b>Erkrankungen der Atemwege</b> .....	<b>472</b>
6.2.1	Erkältung – Grippaler Infekt.....	472
6.2.2	Trockene Nasenschleimhaut (Rhinitis sicca).....	479
6.2.3	Allergische Rhinokonjunktivitis.....	480
<b>6.3</b>	<b>Haut und Haare; Wundbehandlung</b> .....	<b>483</b>
6.3.1	Akne.....	483
6.3.2	Ektoparasitäre Erkrankungen.....	486
6.3.3	Pilzinfektionen der freien Haut und der angrenzenden Schleimhäute.....	492
6.3.4	Herpes-Virus-Infektionen der Haut.....	495
6.3.5	Nagelveränderungen und Nagelerkrankungen.....	498
6.3.6	Sonnenschutz.....	503
6.3.7	Wundbehandlung.....	506
<b>6.4</b>	<b>Allergien und Unverträglichkeiten</b> .....	<b>516</b>
6.4.1	Arten von Allergien.....	516
6.4.2	Arten von Unverträglichkeiten.....	518
<b>6.5</b>	<b>Magen-Darm-Erkrankungen</b> .....	<b>522</b>
6.5.1	Dyspeptische Beschwerden – Gastritis und Reflux.....	522
6.5.2	Diarrhoe.....	526
6.5.3	Obstipation.....	528
6.5.4	Hämorrhoidalbeschwerden und andere Enddarmkrankungen.....	530

<b>6.6</b>	<b>Schmerzen</b> .....	<b>537</b>
6.6.1	Selbstmedikation bei Kopfschmerzen .....	537
<b>6.7</b>	<b>Beschwerden am Auge</b> .....	<b>542</b>
6.7.1	Bindehautentzündungen (Konjunktividen).....	542
6.7.2	Lidrandentzündung (Blepharitis) und deren Komplikationen .....	544
6.7.3	Trockenes Auge – Sicca-Syndrom .....	545
<b>6.8</b>	<b>Frauenmedizin</b> .....	<b>547</b>
6.8.1	„Pille danach“ .....	547
6.8.2	Wechseljahresbeschwerden.....	550
<b>6.9</b>	<b>Schlafstörungen</b> .....	<b>553</b>
6.9.1	Schlaf und Schlafstörungen .....	553
6.9.2	Erfassung möglicher Ursachen .....	553
<b>7</b>	<b>Freiwahl</b> .....	<b>557</b>
<b>7.1</b>	<b>Räumliche und gestalterische Konzepte</b> .....	<b>559</b>
7.1.1	Verkaufpsychologische Aspekte.....	559
7.1.2	Warenangebotsumfang und Art der Präsentation .....	559
7.1.3	Gestaltung der Freiwahl .....	560
7.1.4	Marketing und Aktionen .....	560
<b>7.2</b>	<b>Apothekenübliche Waren in der Freiwahl</b> .....	<b>563</b>
7.2.1	Rechtliche Grundlagen.....	563
7.2.2	Nahrungsergänzungsmittel .....	563
7.2.3	Haut- und Körperpflegemittel .....	567
7.2.4	Zahnpflege .....	571
7.2.5	Produkte für Säuglings- und Kinderernährung .....	572
7.2.6	Pflanzenschutz und Schädlingsbekämpfungsmittel .....	574
7.2.7	Warenproben in der Apotheke – Was ist erlaubt? .....	575
<b>8</b>	<b>Warenwirtschaft und Backoffice</b> .....	<b>577</b>
<b>8.1</b>	<b>Beschaffung über den Großhandel</b> .....	<b>578</b>
8.1.1	Wahl des richtigen Großhandels.....	578
8.1.2	Konditionsangebote der Großhändler .....	580
8.1.3	Die Großhandelsrechnung/Sammelrechnung .....	583
8.1.4	Fazit .....	590
<b>8.2</b>	<b>Beschaffung Direktware (Industrieeinkauf)</b> .....	<b>590</b>
8.2.1	Direktgeschäft per Vertreterorder oder Online-Bestellung beim Hersteller .....	590
8.2.2	Überweisungsaufträge vom Hersteller .....	591
8.2.3	Online-Portal „pharma mall“ .....	591
8.2.4	Wann lohnt sich das Direktgeschäft? .....	591
<b>8.3</b>	<b>Beschaffung von Arzneimitteln über andere Apotheken</b> .....	<b>592</b>
8.3.1	Einkaufsgemeinschaften.....	592
8.3.2	Filialverbund .....	593
8.3.3	Lohnherstellung .....	593
8.3.4	Apothekenübergabe .....	593
8.3.5	Dringender Fall.....	593
8.3.6	Dokumentationspflicht der Chargenbezeichnungen .....	594

<b>8.4</b>	<b>Kooperationen</b> .....	<b>594</b>
8.4.1	Großhandelsgeführte Kooperationen .....	594
8.4.2	Durch Apotheker geführte Kooperation .....	595
8.4.3	Kaufmännisch geführte Kooperationen .....	595
8.4.4	Fachkooperationen .....	595
8.4.5	Regionales Gesundheitsnetzwerk .....	596
<b>8.5</b>	<b>Pflege des Warenlagers</b> .....	<b>596</b>
8.5.1	POR-System .....	596
8.5.2	POS-System .....	597
8.5.3	Verfall .....	597
8.5.4	Lagerbereinigung .....	598
8.5.5	Lagerpflege und -optimierung .....	599
<b>8.6</b>	<b>Inventur</b> .....	<b>599</b>
<b>8.7</b>	<b>Ökonomische Aspekte des Einsatzes von Arzneimitteln; Preisgestaltung</b> .....	<b>600</b>
8.7.1	Preisgestaltung unter betriebswirtschaftlichen Aspekten .....	600
8.7.2	Kassenführung/Kassennachschau .....	610
8.7.3	Erstellen von Rechnungen .....	611
<b>8.8</b>	<b>Rezepteinreichung, -abrechnung und -kontrolle</b> .....	<b>611</b>
8.8.1	Gesetzliche Grundlagen .....	612
8.8.2	Prinzip der Abrechnungsstellen .....	612
<b>8.9</b>	<b>Dokumentation</b> .....	<b>619</b>
8.9.1	Informationen zu Arzneimitteln und Medizinprodukten .....	621
8.9.2	Betäubungsmittel (BtM) .....	621
8.9.3	T-Rezepte .....	623
8.9.4	TFG (Transfusionsgesetz) .....	627
8.9.5	Gefahrstoffabgabe .....	628
8.9.6	Fertigarzneimittel-Prüfung .....	628
8.9.7	Einzelimporte nach § 73 Abs. 3 AMG .....	630
8.9.8	Rückrufe .....	630
8.9.9	Verschreibungspflichtige Tierarzneimittel .....	632
<b>9</b>	<b>Lagerraum</b> .....	<b>635</b>
<b>9.1</b>	<b>Räumliche Voraussetzungen</b> .....	<b>636</b>
9.1.1	Lagerräume .....	636
9.1.2	Kühlschrank .....	636
9.1.3	Tresor .....	636
<b>9.2</b>	<b>Haltbarkeit von Arzneimitteln und deren Beeinflussbarkeit</b> .....	<b>636</b>
9.2.1	Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Licht, Sauerstoff .....	636
9.2.2	Temperaturkontrolle und Dokumentation .....	641
9.2.3	Kommissionierautomat .....	642
<b>10</b>	<b>Rezeptur</b> .....	<b>643</b>
<b>10.1</b>	<b>Rezepturausstattung</b> .....	<b>644</b>
10.1.1	Räumliche Anforderungen .....	644
10.1.2	Geräteausstattung .....	644

<b>10.2</b>	<b>Rezeptursubstanzen</b> .....	<b>645</b>
10.2.1	Rezeptursubstanzen: Kennzeichnung, Lagerung .....	645
10.2.2	Rezeptursubstanzen: Verfall, Entsorgung .....	646
<b>10.3</b>	<b>Herstellung von Arzneimitteln, Rezeptur</b> .....	<b>647</b>
10.3.1	Grundprinzipien der Rezeptur .....	647
10.3.2	Plausibilitätsprüfung .....	649
10.3.3	Herstellungsanweisungen .....	654
10.3.4	Dokumentation .....	654
10.3.5	Prüfung und Kennzeichnung der hergestellten Arzneimittel .....	656
<b>10.4</b>	<b>Besonderheiten der Defektur</b> .....	<b>662</b>
10.4.1	Risikoabschätzung .....	663
10.4.2	Prüfanweisung .....	663
10.4.3	Prüfprotokoll .....	663
<b>10.5</b>	<b>Literatur und Hilfsmittel</b> .....	<b>664</b>
10.5.1	Arzneimittelgesetz .....	664
10.5.2	Apothekenbetriebsordnung .....	664
10.5.3	Leitlinien zur Rezepturherstellung .....	664
10.5.4	Weitere Literaturquellen .....	667
10.5.5	Laborprogramme .....	668
<b>10.6</b>	<b>Gefahrstoffmanagement</b> .....	<b>668</b>
10.6.1	Rechtliche Grundlagen über den Verkehr mit Gefahrstoffen, GefStoffV, ChemVerbotsV .....	669
10.6.2	Arbeitsschutz bei Tätigkeiten mit Gefahrstoffen, Gefährdungsbeurteilung .....	681
10.6.3	Betriebsanweisungen (Rezepturstandards) erstellen/verwenden .....	696
10.6.4	Vorschlag zum Einbau der Gefahrstoffdokumentation in das Managementsystem der Apotheke .....	698
10.6.5	Gefahrstoffe im Kundenverkehr: Abgabe, Verbote, Dokumentation .....	699
10.6.6	Grundstoffüberwachungsgesetz .....	707
<b>11</b>	<b>Arbeitsbereich für Teemischungen</b> .....	<b>713</b>
<b>11.1</b>	<b>Räumliche Ausgestaltung des Teearbeitsplatzes</b> .....	<b>714</b>
<b>11.2</b>	<b>Standardzulassungen</b> .....	<b>714</b>
11.2.1	Kennzeichnung standardzugelassener Arzneimittel .....	715
11.2.2	Anzeigespflicht .....	715
11.2.3	Gebühren .....	716
<b>11.3</b>	<b>TCM-Drogen und TCM-Granulate</b> .....	<b>716</b>
11.3.1	Identitätsprüfung von TCM-Drogen .....	717
11.3.2	Identitätsprüfung von TCM-Granulaten .....	717
<b>12</b>	<b>Labor</b> .....	<b>721</b>
<b>12.1</b>	<b>Rechtliche Voraussetzungen und Ausstattung</b> .....	<b>722</b>
12.1.1	Gesetzliche Vorgaben .....	722
12.1.2	Geräte und Reagenziensatz .....	722
<b>12.2</b>	<b>Eingangsprüfung von Ausgangsstoffen</b> .....	<b>723</b>
12.2.1	Ablauf der Eingangsprüfung .....	723
12.2.2	Formale Prüfung des Prüfzertifikats .....	723
12.2.3	GMP-konforme Produktion .....	725
12.2.4	Verfahren bei Qualitätsmängeln .....	726
12.2.5	Ausgangsstoffe ohne pharmazeutische Qualität .....	726



<b>12.3</b>	<b>Identitätsprüfungen</b> .....	<b>727</b>
12.3.1	Prüfvorschriften für die Apotheke .....	727
12.3.2	Wieviel Prüfung ist ausreichend? .....	728
12.3.3	Techniken .....	729
<b>13</b>	<b>Hygiene und Arbeitssicherheit</b> .....	<b>735</b>
<b>13.1</b>	<b>Hygiene</b> .....	<b>736</b>
13.1.1	Gesetzliche Grundlagen .....	736
13.1.2	Desinfektionsmittel .....	736
13.1.3	Hygienemanagement und PDCA-Zyklus .....	740
<b>13.2</b>	<b>Arbeitssicherheit</b> .....	<b>745</b>
13.2.1	Rechtliche Vorschriften .....	745
13.2.2	Unfallverhütung .....	746
13.2.3	Brandschutz .....	749
13.2.4	Erste Hilfe .....	750
13.2.5	Persönliche Schutzausrüstung (PSA) .....	753
13.2.6	Dokumentation .....	754
<b>14</b>	<b>Raum nach § 35 ApBetrO zur Herstellung von Parenteralia und Zytostatika</b> .....	<b>755</b>
<b>14.1</b>	<b>ApBetrO: eigener Raum</b> .....	<b>756</b>
14.1.1	Warum ist für die Herstellung ein separater Raum nötig? .....	756
14.1.2	Einteilung der Räume nach Reinraumklassen .....	757
14.1.3	Arbeitswerkbänke mit unterschiedlichen Sicherheitsklassen .....	757
14.1.4	Validierung .....	758
<b>14.2</b>	<b>Personal, Grundtechniken und Geräte</b> .....	<b>760</b>
14.2.1	Personal .....	760
14.2.2	Grundtechniken .....	760
14.2.3	Ausrüstung .....	761
14.2.4	Reinigung .....	761
14.2.5	Entsorgung .....	761
14.2.6	Weitere Aufgabengebiete .....	761
<b>14.3</b>	<b>Rechtliche und vertragliche Voraussetzungen</b> .....	<b>762</b>
14.3.1	Anwendungsfertige Zytostatikazubereitungen .....	762
<b>14.4</b>	<b>Taxation von parenteralen Zubereitungen, Rentabilität</b> .....	<b>762</b>
14.4.1	Taxation .....	762
14.4.2	Rentabilität .....	763
<b>15</b>	<b>Heimversorgung/Raum für patientenindividuelles Stellen und Verblistern</b> .....	<b>765</b>
<b>15.1</b>	<b>Versorgungsvertrag nach § 12a ApoG als Voraussetzung für eine Heimversorgung</b> .....	<b>766</b>
<b>15.2</b>	<b>Räumliche Anforderungen nach ApBetrO für das bewohnerbezogene Stellen bzw. Verblistern von Arzneimitteln</b> .....	<b>770</b>
<b>15.3</b>	<b>Auftragsherstellung von verblisterten Arzneimitteln</b> .....	<b>772</b>
<b>15.4</b>	<b>Patientenindividuelle Neuverpackung von Arzneimitteln</b> .....	<b>773</b>
15.4.1	Stabilität entblisteter Arzneimittel .....	773
15.4.2	Manuelles Stellen .....	774
15.4.3	Manuelles Verblistern .....	775
15.4.4	Maschinelles Verblistern .....	776
15.4.5	Besonderheiten beim patientenindividuellen Neuverpacken .....	776

<b>16</b>	<b>Nachtdienstzimmer/Dienstbereitschaft</b> .....	<b>781</b>
<b>16.1</b>	<b>Regelung der Notdienstbereitschaft</b> .....	<b>782</b>
<b>16.2</b>	<b>Wer, wann, wie oft, wo?</b> .....	<b>782</b>
16.2.1	Räumlichkeiten .....	783
16.2.2	Vergütung der Notdienstbereitschaft gemäß Arzneimittelpreisverordnung .....	783
16.2.3	Arbeitszeit .....	783
16.2.4	Tarifliche Vergütung für den notdienstleistenden Apotheker .....	784
<b>16.3</b>	<b>Nacht- und Notdienstfonds (NNF)</b> .....	<b>784</b>
<b>17</b>	<b>Botendienst und Rezeptsammelstellen</b> .....	<b>787</b>
<b>17.1</b>	<b>Botendienst nach §17 Abs. 2 ApBetrO</b> .....	<b>788</b>
<b>17.2</b>	<b>Abgrenzung zum Versandhandel</b> .....	<b>789</b>
<b>17.3</b>	<b>Regulatorische Anforderungen an den Versandhandel</b> .....	<b>789</b>
17.3.1	Beratung im Versand .....	790
<b>17.4</b>	<b>Rezeptsammelstellen</b> .....	<b>790</b>
<b>17.5</b>	<b>Pick-Up-Stellen</b> .....	<b>791</b>
<b>17.6</b>	<b>Abholfächer in der Apotheke</b> .....	<b>792</b>
<b>18</b>	<b>Qualitätsmanagement</b> .....	<b>793</b>
<b>18.1</b>	<b>Was ist Qualität?</b> .....	<b>794</b>
<b>18.2</b>	<b>Welche Vorteile hat ein Qualitätsmanagementsystem (QMS)?</b> .....	<b>794</b>
18.2.1	Steigerung der Qualität .....	794
18.2.2	Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit .....	794
18.2.3	Senkung der Kosten .....	794
18.2.4	Erkennen von Risiken .....	794
18.2.5	Fehler als Chance .....	794
18.2.6	Neue Mitarbeiter .....	794
18.2.7	Ich war das nicht ... ..	794
18.2.8	Wissen ist Macht .....	794
18.2.9	Außenwirkung .....	795
<b>18.3</b>	<b>Die Norm in Kürze</b> .....	<b>795</b>
<b>18.4</b>	<b>Verpflichtung aus der Apothekenbetriebsordnung</b> .....	<b>795</b>
<b>18.5</b>	<b>Mögliche Qualitätsmanagementsysteme</b> .....	<b>796</b>
18.5.1	„Minimal-QMS“ .....	796
18.5.2	„Standard-QMS“ .....	796
18.5.3	„Optimal-QMS“ .....	796
<b>18.6</b>	<b>Prozessmanagement</b> .....	<b>797</b>
18.6.1	Zusammenspiel der Prozesse .....	797
18.6.2	Forderungen an Prozesse .....	797
18.6.3	Prozessarten .....	798
<b>18.7</b>	<b>Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)</b> .....	<b>798</b>
<b>18.8</b>	<b>Risikobasiertes Denken</b> .....	<b>801</b>
18.8.1	Forderungen aus der Norm .....	801
18.8.2	Risikoanalyse .....	802

<b>18.9 Audit</b> .....	<b>802</b>
18.9.1 Auditarten .....	803
<b>18.10 Managementbewertung</b> .....	<b>803</b>
<b>18.11 Zertifizierung</b> .....	<b>804</b>
18.11.1 Zertifizierungen erfolgen befristet .....	804
18.11.2 Welche Vorteile hat eine Zertifizierung? .....	804
18.11.3 Arten der Zertifizierung .....	804
<b>Bildnachweis</b> .....	<b>806</b>
<b>Sachregister</b> .....	<b>809</b>
<b>Der Herausgeber</b> .....	<b>869</b>
<b>Die Autoren</b> .....	<b>870</b>