

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	11
2	Personalentwicklung	17
2.1	Personalentwicklung dank sogenannter »Arschengel« und der Sinn des Lebens	17
2.2	Das persolog-Persönlichkeitsmodell (ehemals DISG)	29
2.3	Die Transaktionsanalyse nach Eric Berne	45
3	Führung und Emotion	57
3.1	Führung: Woher wir kommen, wohin es gehen muss	57
3.2	Es gibt nur zwei Arten von Unternehmenskultur	66
3.3	»Alphatiere« und Führung	71
4	Emotionen – Bedeutung und Definitionsversuche	81
4.1	Empathie	85
4.2	Unsere beiden Basisemotionen	87
4.2.1	Basisemotion A	88
4.2.2	Basisemotion L	94
5	Kommunikation und Emotion	103
6	Gesundheit und Emotion	109
7	Praxisbeispiel	115
8	Schlussfolgerungen, Ausblick und Spekulationen	127
Anhang		
	Zitate und Beschreibungen zu Angst	133
	Zitate zum Zusammenhang zwischen Emotion und Gesundheit	135
	Seminarkonzeption: Sicherheit im Führungsalltag	142
	Vereinbarung zum zwischenmenschlichen Umgang im Werk XY	144
Fußnoten		
Literatur- und Quellenverzeichnis		
Über den Autor		