

Inhalt

1	Einleitung	11
I	Grundlegungen	
2	Sozialarbeiterisches Case Management: Einleitende Begründung zur Strukturierung der Arbeitsfeldartikel	17
	<i>Matthias Müller, Annerose Siebert & Corinna Ehlers</i>	
2.1	Modell des Sozialarbeiterischen Case Managements für die verschiedenen Arbeitsfelder Sozialer Arbeit	17
2.2	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen: Theorien Sozialer Arbeit	19
2.3	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen: Arbeitsfeldtheorie, Wissen über das Arbeitsfeld und Werteausrichtung	23
2.4	Verfahrenswissen: Sozialarbeiterisches Case Management	27
2.5	Evaluationswissen: Evaluationsergebnisse und Bias zum Sozialarbeiterischen Case Management im Feld	30
2.6	Ausblick	31
3	Transdisziplinarität und Sozialarbeiterisches Case Management	33
	<i>Matthias Müller</i>	
3.1	Begriffliche Setzungen	33
3.2	Sozialarbeiterisches Case Management	37
3.3	Transdisziplinarität im Sozialarbeiterischen Case Management	37
4	Beziehungsarbeit im Sozialarbeiterischen Case Management	40
	<i>Karin Goger & Christian Tordy</i>	
4.1	Einleitung	40
4.2	Differenzierung der Beziehungen im Case Management	42
4.3	Die Beziehung zwischen Case Manager:in und Klient:in: Grundlagen der Beziehungsgestaltung	44
	4.3.1 Prozedurale Fairness	47
	4.3.2 Vertrauensvolle Arbeitsbeziehung	48

4.3.3	Beziehungskontinuität	51
4.3.4	Anerkennung in distanzierter Nähe	53
4.4	Die Beziehungen von Klient:innen zu ihrem sozialen Umfeld	55
4.5	Die Beziehung zwischen Case Manager:in und Angehörigen der Klient:innen	58
4.6	Die intermediierende Beziehung zwischen Case Manager:in und professionellen Helfer:innen der Klient:innen	59
4.7	Fazit und Ausblick	62

II Handlungsfelder

5	Sozialarbeiterisches Case Management in der Sozialen Altenarbeit	67
	<i>Grit Annemüller & Matthias Müller</i>	
5.1	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen	67
5.1.1	Theorien Sozialer Arbeit in der Sozialen Altenarbeit	67
5.1.2	Arbeitsfeldtheorie: Spezifisches Wissen zur Pflegeberatung	70
5.2	Verfahrenswissen: Das Sozialarbeiterische Case Management in der Pflegeberatung	75
5.2.1	Die (Versorgungs-)Systemebene	76
5.2.2	Fallebene	78
5.3	Evaluationswissen	82
5.3.1	Forschungen zum Sozialarbeiterischen Case Management in Pflegestützpunkten	82
5.3.2	Schwierigkeiten, ethische Dilemmata und Fehler (Bias) bei der Umsetzung des Sozialarbeiterischen Case Managements in der Pflegeberatung	83
6	Sozialarbeiterisches Case Management in der institutionalisierten Behindertenhilfe	85
	<i>Annerose Siebert</i>	
6.1	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen: Soziale Arbeit in der institutionalisierten Behindertenhilfe. Praktische Bedeutung und theoretische Bezüge	85
6.1.1	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen: Sozialarbeits-theoretische Bezugspunkte	87
6.1.2	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen: Spezifisches Feldwissen: Institutionalisierte Behindertenhilfe	90
6.1.3	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen: Das BTHG und seine Bedeutung für Sozialarbeiterisches Case Management	92
6.2	Verfahrenswissen: Das Sozialarbeiterische Case Management	95

6.3	Evaluationswissen: Was zu bedenken wäre – Herausforderungen und Evaluationsbedarf	100
7	Sozialarbeiterisches Case Management in der Beschäftigungsförderung	102
	<i>Björn Sedlak & Oliver Köttker</i>	
7.1	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen	102
7.1.1	Theoretische Verortung der Beschäftigungsförderung	102
7.1.2	Spezifisches Feldwissen: Das Arbeitsfeld der Beschäftigungsförderung	106
7.2	Verfahrenswissen: Sozialarbeiterisches Case Management im SGB II	111
7.3	Evaluationswissen	117
7.3.1	Evaluationswissen zum Case Management im Feld ...	117
7.3.2	Bias und Herausforderungen bei der Umsetzung eines Sozialarbeiterischen Case Management	118
7.4	Fazit	119
8	Sozialarbeiterisches Case Management in der Kinder- und Jugendhilfe	121
	<i>Matthias Müller & Vera Taube</i>	
8.1	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen	121
8.1.1	Soziale Arbeit in der Kinder- und Jugendhilfe: Historische Entwicklungen und theoretische Bezüge	121
8.1.2	Spezifisches Feldwissen in der Kinder- und Jugendhilfe (Arbeitsfeldtheorie)	125
8.2	Verfahrenswissen: Sozialarbeiterisches Case Management in der sozialpädagogischen Familienhilfe	130
8.2.1	Fallebene	130
8.2.2	Strukturelle Verhältnisse: (Versorgungs-)Systemebene	132
8.3	Evaluationswissen	134
8.3.1	Evaluationswissen im Feld zur Sozialpädagogischen Familienhilfe	134
8.3.2	Schwierigkeiten im Feld und Ausblick	134
9	Sozialarbeiterisches Case Management im Krankenhaus	137
	<i>Denise Lehmann & Johannes Petereit</i>	
9.1	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen	139
9.1.1	Theoretische Fundierung Sozialer Arbeit für das Handlungsfeld Krankenhaus	139
9.1.2	Soziale Arbeit und Case Management im Krankenhaus – ein aktueller Überblick	142
9.2	Verfahrenswissen: Sozialarbeiterisches Case Management im Krankenhaus – ein Feld der ungenutzten Möglichkeiten	146
9.2.1	Der pflegerisch-rehabilitative Ansatz eines pflegerisch besetzten Case Management	146

9.2.2	Der lebensweltlich-teilhabeorientierte Ansatz eines Sozialarbeiterischen Case Management	147
9.2.3	Einsatzmöglichkeiten für ein Sozialarbeiterisches Case Management im Krankenhaus	147
9.2.4	Die Phasen eines Sozialarbeiterischen Case Management im Krankenhaus	149
9.3	Evaluationswissen: Schwierigkeiten, ethische Dilemmata und Fehler bei der Umsetzung	152
10	Sozialarbeiterisches Case Management in den Migrationsfachdiensten	154
	<i>Matthias Müller</i>	
10.1	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen	156
10.1.1	Theorien Sozialer Arbeit, Problemlagen und Handlungsnotwendigkeiten im Feld	156
10.1.2	Spezifisches Feldwissen der Migrationsfachdienstarbeit	159
10.2	Verfahrenswissen: Stärkenorientiertes Migrationsfachdienst-Case-Management	163
10.2.1	Fallebene	163
10.2.2	Strukturelle Verhältnisse (Versorgungs-)Systemebene	167
10.3	Evaluationswissen im Feld und Bias	169
11	Sozialarbeiterisches Case Management für lebenslimitierend erkrankte Kinder und Jugendliche und ihre Familien: Die spezialisierte ambulante pädiatrische Palliativversorgung	172
	<i>Christine Moeller-Bruker & Annerose Siebert</i>	
11.1	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen	172
11.1.1	Soziale Arbeit in der pädiatrischen Palliative Care: praktische Bedeutung und theoretische Bezüge	172
11.1.2	Das Feld der pädiatrischen Palliative Care	176
11.2	Verfahrenswissen: Das Sozialarbeiterische Case Management im Rahmen der SAPPV	180
11.2.1	Fallebene	181
11.2.2	Ebene des Versorgungsmanagements	186
11.3	Evaluationswissen: Schwierigkeiten und Grenzen der Umsetzung	187
12	Sozialarbeiterisches Case Management im außerklinischen Bereich der psychiatrischen Versorgung	189
	<i>Lisa Große & Karsten Giertz</i>	
12.1	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen: Verortung des Sozialarbeiterischen Case Managements in der Psychiatrie ...	190
12.1.1	Theorien (Klinischer) Sozialer Arbeit, Problemlagen und Handlungsnotwendigkeiten im Feld	190

12.1.2	Von der Generalisierung zur Spezialisierung: Das Arbeitsfeld der (Sozial-)Psychiatrie	192
12.1.3	Soziale Arbeit in der Psychiatrie	195
12.2	Verfahrenswissen: Case Management in der psychiatrischen Versorgung	195
12.2.1	Besonderheiten von Case Management auf der Fallebene	195
12.2.2	Sozialarbeiterisches Case Management	197
12.2.3	Besonderheiten von Case Management auf der Feldebene	201
12.3	Evaluationswissen	202
12.3.1	Forschungsbefunde	202
12.3.2	Schwierigkeiten, ethische Dilemmata und Bias	203
13	Sozialarbeiterisches Case Management in der Sucht- und Drogenhilfe	205
	<i>Martin Schmid & Ines Arendt</i>	
13.1	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen: Praktische Bedeutung und theoretische Bezüge	205
13.1.1	Theorien Sozialer Arbeit: Problemlagen und Handlungsnotwendigkeiten in der Sucht- und Drogenhilfe	206
13.1.2	Spezifisches Feldwissen: Sucht- und Drogenhilfe in Deutschland – Professionen, Adressat:innen, Organisationen und Interventionen	208
13.2	Verfahrenswissen: Sozialarbeiterisches Case Management in der Sucht- und Drogenhilfe	212
13.3	Evaluationswissen	215
13.3.1	Stand der Forschung zu Case Management in der Sucht- und Drogenhilfe	215
13.3.2	Ausblick: Hemmnisse und Potenziale	218
14	Sozialarbeiterisches Case Management in der Wohnungslosenhilfe	220
	<i>Karsten Giertz, Corinna Ehlers & Christof Gebhardt</i>	
14.1	Phänomen- und disziplinbezogenes Wissen: Das Phänomen der Wohnungslosigkeit in Deutschland und in Europa	221
14.1.1	Theorien Sozialer Arbeit, Problemlagen und Handlungsmöglichkeiten im Feld: Die Lebenssituation wohnungsloser Menschen	222
14.1.2	Spezifisches Feldwissen: Das Arbeitsfeld der Wohnungslosenhilfe in Deutschland in der Disziplin Sozialer Arbeit	225

14.2	Verfahrenswissen: Der Capabilities Approach als Rahmenkonzept des Sozialarbeiterischen Case Managements in der Wohnungslosenhilfe	227
14.2.1	Das Sozialarbeiterische Case Management in der Wohnungslosenhilfe	229
14.2.2	Fallbezogen und systembezogen: Intensive Betreuung und Schaffung von Verbindungsstellen	230
14.3	Evaluationswissen: Herausforderungen und Möglichkeiten ..	234

Anhang

Abkürzungsverzeichnis	239
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	242
Literatur	243
Autor:innenverzeichnis	268