

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
---------------	---

Rund ums Reisen und den Urlaub II

Warum Reiserücktrittsversicherung nicht gleich Reiserücktrittsversicherung ist	12
Was tun bei verloren gegangenem Reisegepäck?	23
Was kann beim Bahnfahren alles schiefgehen?	33
Bei welchen Mängeln haftet der Reiseveranstalter?	43
Eine Pauschalreise ohne Verlust stornieren?	52

Versicherungen, Kredite und andere Verträge 6I

Was tun, wenn der Autokredit zur Belastung wird?	62
Wieso heißt eine Lebensversicherung nicht Todesversicherung?	72
Sind die Beitragserhöhungen der privaten Krankenversicherungen gerechtfertigt?	82
Was ist eine Preisgarantie beim Vertrag mit dem Energieversorger wert?	9I
Was ist wertvoller: Laptop oder Lederhose?	IO2
Wie wird der Handyvertrag gekündigt?	III

Welcher Weg ist der beste, wenn das eigene Auto sich als Schummeldiesel herausstellt? 121

Privatsphäre, Datenschutz und IT 131

Dürfen Versicherungen Kundendaten weitergeben? 132

Wie vertraulich und sicher ist WhatsApp? 142

Was tun, wenn bei Facebook Daten geklaut wurden? 153

Was gibt es bei WhatsApp zu beachten? 163

Welche Kontrollen darf sich ein Vermieter erlauben? 172

Ist Überwachung bei der Arbeit erlaubt? 182

Was darf eine allgemeine Verkehrskontrolle? .. 191

Ärger mit dem Amt 203

Welche Rechte haben Bezieher von Bürgergeld bei der Bedarfsermittlung? 204

Was tun, wenn im Steuerbescheid eine zu hohe Nachzahlung gefordert wird? 214

Was tun bei falsch übermittelten Steuerdaten an das und vom Finanzamt? 223

Ein Potpourri aus dem prallen Leben 233

Welche Regeln gelten im Restaurant?	234
Darf wegen Krankheit gekündigt werden?	244
Online Geld verzockt – was nun?	254
Haben Radfahrer einen Freifahrtschein?	263
Wie sinnvoll ist es, über Bäume zu streiten?	274
Haften Eltern immer, wenn sich das Kind verletzt?	283
Nachwort	295
Die wichtigsten Abkürzungen	298
Quellenverzeichnis	300
Endnoten	305