

# Inhalt

<b>Zur Reihe »Soziale Arbeit in der Gesellschaft«</b> .....	<b>5</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>7</b>
<b>1 Digitalisierung – Annäherungen an ein komplexes Phänomen, oder: Zur Interdependenz von Technik und Gesellschaft</b> .....	<b>17</b>
1.1 Digitalisierung und soziale Praxis – Zeitdiagnosen der soziotechnischen Entwicklung .....	19
1.2 Digitalisierung als Technologie, oder: Zur Ambivalenz des Fortschritts .....	26
1.3 Digitalisierung und politische Regulierung, oder: Zur sozialen Integration der Digitalisierung in Politik, Medizin und Kultur .....	35
1.4 Digitalisierung in Arbeitswelt und Wissenschaft, oder: Über die Macht der Plattformen, den Aufstieg der Roboter und das Ende der Theorie....	52
<b>2 Ausgewählte Digitalisierungsdiskurse</b> .....	<b>66</b>
2.1 Armin Nassehi: Muster – Theorie der digitalen Gesellschaft .....	67
2.1.1 Funktion .....	68
2.1.2 Struktur, Form und Medium .....	74
2.1.3 Technik .....	82
2.1.4 Erhitzung .....	88

2.2	Christoph Kucklick: Granularisierung – Die drei digitalen Revolutionen .....	90
2.2.1	Die Differenzrevolution .....	91
2.2.2	Die Intelligenzrevolution .....	94
2.2.3	Die Kontrollrevolution .....	96
2.3	Andreas Reckwitz: Digitalisierung als Singularisierung .....	101
<b>3</b>	<b>Die Folgen der Digitalisierung für die Soziale Arbeit</b>	<b>114</b>
3.1	Digitalisierung und Exklusion .....	115
3.2	Digitalisierung und Professionsethik .....	117
3.3	Digitalisierung und Medienkonservatismus .....	125
<b>4</b>	<b>Klientelbezogene Digitalisierungsrisiken</b> .....	<b>130</b>
4.1	Die Digitale Kluft als Exklusionsrisiko .....	130
4.1.1	Digitale Kluft und vulnerable Gruppen .....	132
4.1.2	Digitale Kluft und Arbeitswelt .....	135
4.2	Die exzessive Mediennutzung als Exklusionsrisiko ..	138
4.2.1	Mediennutzung zwischen Alltagspraxis und Pathologisierung .....	142
4.2.2	Empirische Befunde .....	145
4.2.3	Hilfsangebote: Infrastruktur und Expertise ..	150
<b>5</b>	<b>Die Digitalisierung in der Berufspraxis der Sozialen Arbeit</b> .....	<b>154</b>
5.1	Digitale Kommunikation mit Klient*innen .....	157
5.1.1	Chatbots und Serious Games .....	159
5.1.2	Beratung und digitale Medien .....	163
5.1.3	Digitale Öffentlichkeitsarbeit sozialer Organisationen .....	170
5.2	Algorithmen und Prognosen .....	175
5.2.1	Grundbegriffe .....	175
5.2.2	Anwendungsgebiete in der Praxis .....	178
5.3	Berufspolitische Perspektiven .....	187

<b>Zwischenruf anstelle eines Schlussworts .....</b>	<b>192</b>
<b>Literatur .....</b>	<b>196</b>