

Inhalt

Einleitung	7
1 Grundlegende Strukturen	11
1.1 Die Bedeutung der Bereiche: elektiv stationär, elektiv ambulant, Notfälle stationär, Notfälle ambulant	11
1.1.1 Elektive Versorgung (stationär)	11
1.1.2 Elektive Versorgung (ambulant)	12
1.1.3 Notfall ambulant und stationär	12
1.2 Hinweise zur Didaktik/Methodik des Buches bzw. zur Gliederung der Kapitel/Themen	13
1.3 Relevanz von Schulungen	14
Zum Aufnahme- und Entlassmanagement	16
2 Exemplarischer Ablauf	21
2.1 Vorbereitung/Aufnahme	21
2.2 Diagnostik	24
2.3 Aufklärung und Behandlung	26
2.4 Begleitung und Versorgung	27
2.5 Entlassmanagement und Nachsorge	29
2.6 Hilfsmittelversorgung	30
3 Ausgewählte Themenbereiche	33
3.1 Kommunikation und Transparenz	33
Beziehungsaufbau	38
Fokussierung	42
Evokation	43
Planung	45
3.2 Herausforderndes Verhalten	81
3.3 Barrierefreiheit und Universelles Design	84
Barrierefreiheit	84
Universelles Design	89
3.4 Finanzierungs- und Abrechnungsmöglichkeiten	92
Finanzierung Kliniken	92
Diagnosis Related Group (DRG)	93

3.5	Besondere Herausforderungen: Krisen, onkologische Prozesse, Sterbebegleitung, Tod	94
	Fazit und weiterführende Hinweise	97
Literatur	99