

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	7
2	Definitionen	13
3	Teamarbeit	15
3.1	Kognitive Argumente für Teamarbeit	16
3.2	Emotionale Argumente für Teamarbeit	16
3.3	Wirkung von Teamarbeit	17
3.4	Nicht alle eignen sich für Teamarbeit (...und sind dennoch wichtig und sollten Wertschätzung erfahren, auch wenn ihnen Teamfähigkeit abgesprochen wird)	20
3.5	Worum es (aus unserer Sicht) wirklich geht – Ein Grundbedürfnis	22
3.6	Worum es auch noch geht – Ein weiteres Grundbedürfnis	26
3.7	Schwarmintelligenz von Teams	30
4	Teamentwicklung	37
4.1	Ziele und Aufgaben von Teamentwicklung	38
4.2	Wie die Ziele erreicht werden können	41
4.3	Teamentwicklungskonzept, Teamentwicklungsphasen und Messbarkeit der Maßnahmen	42
4.3.1	Diagnose über die Teamentwicklungsuhr	43
4.3.2	Evaluation im Seminar und Transfersicherung	47
4.3.3	Evaluation nach dem Seminar	53
5	Zwei Modelle zur Unterstützung von Team- und Personalentwicklung	55
5.1	Die Transaktionsanalyse	55
5.2	Das persolog-Persönlichkeitsmodell (ehemals DISG)	66
6	Teamentwicklungskonzepte	83
6.1	Teamentwicklungskonzept »Indoor«	83
6.2	Teamentwicklungskonzept »Indoor« und »Outdoor«	87
6.3	Teamentwicklungskonzept »Outdoor«	88
6.4	Die Rolle der TrainerInnen im Teamentwicklungsprozess	88

7	Teamentwicklung wirkt!	
	Oder: Darstellung der Erfolgsmessung von Teamentwicklungsmaßnahmen anhand von Praxisbeispielen und von zwei Untersuchungen zur nachhaltigen Wirkung von Teamentwicklungsmaßnahmen	93
7.1	Fallbeispiel Team A in D	96
7.2	Fallbeispiel Team F in F	105
7.3	Untersuchungen zur nachhaltigen Wirkung von Teamentwicklungsmaßnahmen	112
	Anhang/Definitionen	125
	Literatur- und Quellenverzeichnis	137