



## Inhaltsangabe

### **Teil 1 der gestreckten Abschlussprüfung**

#### **Organisieren des Warensortiments und von Dienstleistungen**

A. Warensortiment zusammenstellen und Dienstleistungen anbieten 1 und 2 .....	4
B. Einkauf von Waren und Dienstleistungen 1 bis 3 .....	12
C. Verkauf kundenorientiert planen und durchführen 1 bis 4 .....	25
D. Arbeitsorganisation projekt- und teamorientiert planen und steuern 1 bis 3 .....	42

### **Teil 2 der gestreckten Abschlussprüfung**

#### **I. Kaufmännische Steuerung von Geschäftsprozessen**

A. Inventur .....	55
B. Buchungen typischer Geschäftsvorfälle vornehmen .....	58
C. Am Jahresabschluss mitwirken .....	61
D. Zahlungsverkehr, Kredite 1 .....	64
E. Zahlungsverkehr, Kredite 2 .....	70
F. Kosten- und Leistungsrechnung .....	73
G. Controlling, Kennzahlen .....	77
H. Arbeitsorganisation projekt- und teamorientiert planen und steuern .....	82

#### **II. Prozessorientierte Beschaffungslogistik planen und steuern**

A. Handelsspezifische Beschaffungslogistik planen und steuern .....	86
B. Einkauf von Waren und Dienstleistungen .....	91
C. Lagerlogistik planen, steuern und abwickeln 1 .....	95
D. Lagerlogistik planen, steuern und abwickeln 2 .....	99
E. Marketing 1 .....	103
F. Marketing 2 .....	108
G. Maßnahmen der Kundenbindung, Online Marketing .....	113
H. Kundenstruktur, Vertriebskanäle .....	118
I. Preisbildung und Kalkulation .....	123
J. Verträge abschließen .....	127
K. Auslandshandel .....	131
L. Rückabwicklung und Distribution .....	134
M. Fachrechnen .....	139

#### **III. Wirtschafts- und Sozialkunde**

A. Wirtschaftliche Zusammenhänge 1 .....	143
B. Wirtschaftliche Zusammenhänge 2 .....	147
C. Bedeutung des Groß- und Außenhandels .....	150
D. Organisation des Ausbildungsbetriebes .....	154
E. Berufsausbildung .....	157
F. Arbeits-, sozial- und tarifrechtliche Vorschriften .....	161
G. Personalwesen .....	165
H. Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz .....	169