Inhalt

Danksagung	5
Einleitung	11
1 Bedeutung und Potenzial der Pflegeberatung in Deutschland	13
1.1 Aus volkswirtschaftlicher Perspektive	17
1.2 Aus betriebswirtschaftlicher Perspektive (Leistungsanbieter)	18
1.3 Aus der Perspektive der Krankenkassen/Pflegekassen/Versicherungen (Kostenträger)	20
1.4 Aus der Perspektive des Pflegeberaters	20
1.5 Aus der Perspektive des Ratsuchenden	22
Zusammenfassung	22
2 Gesetzliche Grundlagen der Pflegeberatung in Deutschland	24
2.1 Pflegeberatung nach § 7 SGB XI	24
2.2 Pflegeberatung nach § 37 Abs. 3 SGB XI	26
2.3 Pflegekurse für Angehörige und ehrenamtliche Pflegepersonen nach § 45 SGB XI	30
2.4 Pflegeberatung nach § 7a SGB XI	35
2.5 Beratungsgutscheine nach § 7b SGB XI	41
2.6 Pflegestützpunkte	42
2.7 Fortbildung zum Pflegeberater	43
2.7.1 Weiterbildung zum Pflegeberater nach § 45/§ 37 Abs. 3 SGB XI	43
2.7.2 Weiterbildung zum Pflegesachverständigen ...	44
2.7.3 Empfehlungen zur Qualifikation und zur Fortbildung der Pflegeberater nach § 7a SGB XI	44
2.7.4 Weiterbildung zum Case Manager (CM)	46
Zusammenfassung	48

3	Theorien und Konzepte im Rahmen der Pflegerberatung	51
3.1	Informationsvermittlung	52
3.2	Aufklärung	53
3.3	Beratung	53
3.3.1	Die lösungsorientierte Gesprächsführung	55
3.3.2	Die klienten- oder personenzentrierte Gesprächsführung	56
3.3.3	Die salutogenetische Gesprächsführung	57
3.3.4	Ziele der Pflegerberatung	58
3.3.5	Der systemische Ansatz in der Pflegerberatung	60
3.3.6	Systemische Pflegerberatung	62
3.3.7	Familien- und Helferkonferenzen	66
3.4	Case Management	67
3.4.1	Definition des Case Managements	68
3.4.2	Voraussetzungen für die Anwendung von Case Management	71
3.4.3	Rolle und Aufgaben des Case Managers	73
3.4.4	Die Fallebene	74
3.4.5	Instrumente und Verfahren	79
3.4.6	Die Systemebene	90
	Zusammenfassung	93
4	Einflussfaktoren auf die Pflegerberatung	95
4.1	Der Mensch	97
4.1.1	Kommunikation	98
4.1.2	Der Pflegerberater	101
4.1.3	Die Adressaten der Pflegerberatung	103
4.1.4	Die weiteren Mitwirkenden	104
4.1.5	Das Eisberg-Prinzip	105
4.2	Die Rahmenbedingungen	106
4.2.1	Der Zeitrahmen	106
4.2.2	Das Material	107
4.2.3	Das Beratungssetting	109
4.3	Das Management	116
4.3.1	Das Unternehmen	116
4.3.2	Die Rolle des Pflegerberaters	116
4.3.3	Die Stellenbeschreibung	117
4.3.4	Die Dokumentation	118
4.3.5	Das Marketingkonzept	119
	Zusammenfassung	120
5	Thematische Schwerpunkte in der Pflegerberatung	122
5.1	Entlassmanagement aus dem Krankenhaus	123
5.2	Pflegerhilfsmittel, Hilfsmittel und technische Hilfen	128
5.2.1	Pflegerhilfsmittel	130
5.2.2	Hilfsmittel nach § 33 SGB V	134

5.2.3	Ausgewählte Pflegehilfsmittel	135
5.2.4	Personenrufsystem als besonderes technisches Hilfsmittel	138
5.2.5	DiGAs und DiPAs	141
5.2.6	Digitale (Pflege-)Assistenzsysteme	142
5.3	Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen	144
5.4	Die Pflegebedürftigkeit und Pflegegrade nach SGB XI (Pflegeversicherung)	149
5.4.1	Begutachtung nach SGB XI	156
5.4.2	Das Pflegetagebuch/Pflegeprotokoll	160
5.4.3	Einstufung von Kindern	164
5.5	Die Leistungen im Rahmen des SGB XI	166
5.5.1	Pflegegeldleistungen	167
5.5.2	Pflegesachleistungen	168
5.5.3	Kombinationsleistung	168
5.5.4	Tages- oder Nachtpflege	169
5.5.5	Verhinderungs-/Ersatzpflege	169
5.5.6	Kurzzeitpflege	173
5.5.7	Entlastungsbudget	174
5.5.8	Entlastungsleistungen	175
5.5.9	Stationäre Pflege	176
5.5.10	Soziale Sicherung der Pflegeperson	186
5.5.11	Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Pflege	187
5.5.12	Kurzzeitige Arbeitsverhinderung (§ 2 PflegeZG und § 44a SGB XI)	188
5.5.13	Die Pflegezeit (§ 3 PflegeZG)	188
5.5.14	Familienpflegezeit (§§ 2 und 3 FPfZG)	190
5.5.15	Poolen von Leistungen	191
5.6	Weitere Schwerpunkte in der Pflegeberatung	191
5.6.1	Wohnformen im Alter	191
5.6.2	Beratung von Angehörigen demenziell erkrankter Menschen	195
5.6.3	24-Stunden-Betreuung in der Häuslichkeit....	198
5.6.4	Minijob-Arbeitgebermodell	202
5.6.5	Leistungen nach SGB XII (Sozialhilfe/Hilfe zur Pflege)	203
5.6.6	Leistungen nach SGB IX (Schwerbehindertenrecht)	205
5.6.7	Informationen zum Betreuungsrecht	208
5.6.8	Unterschiede zwischen GKV und PKV	216
5.6.9	Das Persönliche Budget	222
5.6.10	Urlaub trotz Pflegebedarf	228
5.6.11	Selbsthilfegruppen	230
5.6.12	Besondere Zielgruppen beraten	231
5.6.13	Unterstützung in der letzten Lebensphase	232
5.7	Ämter, Anlaufstellen und ihre Aufgaben	236
	Zusammenfassung	238

6	Fazit und Ausblick	240
	Literatur	243
	Literaturtipps zum Thema Demenz	255
	Krankheitsbild Demenz	255
	Erfahrungsberichte	255
	Kinder und Demenz	256
	Therapie und Beschäftigung	256
	Übersicht und Adressen aller privaten Kranken- und Pflegekassen	258
	Anhang	
	Formular 1	265
	Formular 2	270
	Formular 3	275
	Formular 4	279
	Formular 5	285
	Formular 6	290
	Formular 7	299
	Formular 8	304
	Formular 9	308
	Formular 10	314
	Formular 11	316
	Digitale Zusatzmaterialien	318
	Stichwortverzeichnis	319