

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	<b>7</b>
<b>Vorwort zur siebten Auflage</b> .....	<b>11</b>
<b>1 Begriffliche Annäherungen: Vier Zugänge zu einer Definition von Empowerment</b> .....	<b>13</b>
Empowerment – eine Arbeitsdefinition .....	20
<b>2 Spurensuche: Eine kurze Geschichte des Empowerment-Konzeptes</b> .....	<b>22</b>
2.1 Neue Soziale Bewegungen und Empowerment .....	22
2.2 Individualisierung und Empowerment .....	45
<b>3 Klientenbilder im Wandel: Auswege aus der Entmutigung</b> ...	<b>64</b>
3.1 Biographische Nullpunkt-Erfahrungen: Der Verlust von Lebensregie und erlernte Hilflosigkeit .....	64
3.2 Der Defizit-Blickwinkel: Inszenierungen der Hilfebedürftigkeit in der Sozialen Arbeit .....	74
3.3 Gegenrezepte gegen erlernte Hilflosigkeit: Die Philosophie der Menschenstärken .....	81
3.4 Kritische Anfragen und Antworten .....	92
<b>4 Reisen in die Stärke: Empowerment auf der Ebene der sozialen Einzelhilfe</b> .....	<b>100</b>
4.1 Der Ressourcen-Begriff in der Diskussion .....	100
4.2 Motivierende Gesprächsführung .....	106
4.3 Ressourcendiagnostik .....	112
4.4 Ressourcenorientierte Beratung .....	122
4.5 Stärkenorientiertes Case Management .....	139
4.6 Biographisches Lernen und Kompetenzdialog .....	146
<b>5 Empowerment auf der Ebene der kollektiven Selbstorganisation</b> .....	<b>165</b>
5.1 Zur Struktur und Entwicklung des bürgerschaftlichen Engagements im Prozess der Modernisierung .....	166

5.2	Eigeninitiierte Prozesse der Selbstorganisation – Stationen kollektiver Reisen in die Stärke .....	173
5.3	Selbsthilfe-Förderung und Netzwerkarbeit im intermediären Raum .....	185
<b>6</b>	<b>Empowerment auf der Ebene von Organisation und institutioneller Struktur .....</b>	<b>193</b>
6.1	Ehrenamt, Konsumentenkontrolle und politische Teilhabe der Bürger .....	193
6.2	Organisationsentwicklung und ›innere Reform‹ in der Sozialen Arbeit .....	209
<b>7</b>	<b>Empowerment auf der Ebene von Stadtteil und sozialräumlichen Kontexten .....</b>	<b>218</b>
7.1	Dynamiken sozialräumlicher Segregation .....	219
7.2	Kollektive Ressourcen stärken: Offene Horizonte einer Empowerment-Arbeit im Stadtteil .....	221
<b>8</b>	<b>Zielstationen: Psychologisches und Politisches Empowerment .....</b>	<b>228</b>
8.1	Psychologisches Empowerment: Die Entwicklung von psychosozialen Schutzfaktoren .....	230
8.2	Politisches Empowerment: Politische Selbstvertretung und Umweltgestaltung .....	241
8.3	Evaluation: Instrumente zur Vermessung von Autonomiegewinnen .....	247
<b>9</b>	<b>Stolpersteine: Hindernisse und Widerstände einer Umsetzung von Empowerment- Perspektiven im Alltag der Sozialen Arbeit .....</b>	<b>254</b>
9.1	Intrapersonale Widerstände: Widerstände auf der Ebene der subjektiven Berufsidentität .....	254
9.2	Beziehungswiderstände: Widerstände auf der Ebene des Arbeitskontraktes zwischen Sozialarbeiter und Klient .....	260
9.3	Institutionelle Widerstände: Widerstände auf der Ebene der institutionellen Strukturen .....	264
<b>10</b>	<b>Profile einer neuen professionellen Identität .....</b>	<b>272</b>
	<b>Literatur .....</b>	<b>280</b>