
Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	XIII
Literaturverzeichnis	XXIII
1. Telekommunikationsrecht	1
1.1. Einleitung und Rechtsquellen	1
1.2. Europäischer Kodex für elektronische Kommunikation	3
1.3. Telekommunikationsgesetz 2021	4
2. Begriffsbestimmungen	5
2.1. Allgemeines	5
2.2. Betreiber eines (öffentlichen) Kommunikationsnetzes	6
2.3. Kommunikationsdienst	8
2.3.1. Im Überblick	8
2.3.2. Internetzugangsdienst	10
2.3.3. Interpersoneller Kommunikationsdienst	12
2.3.3.1. Nummerngebundener interpersoneller Kommunikationsdienst	13
2.3.3.2. Nummernunabhängiger interpersoneller Kommunikationsdienst	15
2.3.4. Sonstiger Signalübertragungsdienst	17
2.3.5. Telekommunikationsdienst	18
2.3.6. Sprachkommunikationsdienst	19
2.3.7. M2M-Übertragungsdienst	20
2.4. Anbieter	21
2.5. Klein- und Kleinstunternehmen	22
2.6. Nutzer	22
2.7. Endnutzer	23
2.8. Verbraucher	25
3. Verträge über Telekommunikationsdienste	27
3.1. Allgemeines	27
3.2. Universaldienst	31
3.3. (Relativer) Kontrahierungszwang	34
3.4. Prepaid- und Postpaid-Vertragsverhältnisse	37
3.5. Rechtsnatur des Mobilfunkvertrages	39
4. Vertragsbedingungen für Telekommunikationsdienste	41
4.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen und Vertragsformblätter	41
4.2. Anzeige- und Kundmachungspflicht von AGB und Entgelten	42
4.3. Telekomanzeigeverordnung (TKA-V)	51
4.4. Präventive Prüfung von AGB und EB: Widerspruchsverfahren	53
4.5. Einseitiges Änderungsrecht von Vertragsbedingungen	55

4.6.	Mitteilungsverordnung	60
4.7.	Indexanpassung der monatlichen Entgelte	63
5.	Vertragliche Mindestinhalte im Überblick	65
5.1.	Mindestinhalte gem § 132 TKG 2021	65
5.2.	Zusätzliche Transparenzmaßnahmen für Internetzugangsdienste	71
6.	Entgeltbestimmungen	73
6.1.	Entgelte als Mindestinhalte	73
6.2.	Erhöhung und Neueinführung von Entgelten	77
6.3.	Abschlagszahlung	77
6.4.	Rechnung und Einzelentgeltnachweis	79
6.5.	Kostenbeschränkung	83
6.6.	Entgelte und Regulierung von Diensten Dritter	87
6.7.	Kommunikationsparameter-, Entgelt- und Mehrwertsteuerordnung	88
6.8.	Dienste von Drittanbietern	89
6.9.	Dienstesperren	93
6.10.	Zahlungsverzug	95
6.11.	Überprüfung der Entgelte	98
7.	Neue Informationspflichten für Verträge über Telekommunikationsdienste (§ 129 TKG 2021)	103
7.1.	Im Überblick	103
7.2.	Vorvertragliche Informationen	104
7.3.	Vertragszusammenfassung	109
8.	Maßnahmen zur Erleichterung des Anbieterwechsels	113
8.1.	Mindestvertragslaufzeiten	113
8.2.	Verbot negativer Anreize für einen Anbieterwechsel	121
8.3.	Kündigungsfristen	126
8.4.	Information über Vertragsbeendigung	130
8.5.	Information über bestmöglichen Tarif	132
8.6.	Rufnummernportierung (Nummernübertragbarkeit)	134
8.7.	Wechsel des Anbieters von Internetzugangsdiensten	142
8.8.	Weiterleitung von E-Mails	145
8.9.	Tarif- und Angebotsvergleich	147
8.10.	Bündelprodukte	148
9.	Sonstige Regelungen zum Schutz der Nutzer	153
9.1.	Wohnsitzwechsel	153
9.2.	Eintragung in das Nutzerverzeichnis	156
9.3.	Anzeige der Nummer des Anrufers	158
9.4.	Automatische Anrufweiterschaltung	159
9.5.	Fangschaltung, belästigende Anrufe	160
9.6.	Maßnahmen gegen Nummernmissbrauch	162

10. Netzneutralität	165
10.1. Netzneutralität als Grundsatz	165
10.2. VO (EU) 2015/2120 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet	166
10.3. Rechte der Endnutzer von Internetzugangsdiensten	169
10.4. Vertragliche Vereinbarungen und Geschäftspraktiken	173
10.4.1. Allgemeines	173
10.4.2. Zero-Rating	175
10.5. Gleichbehandlungsgebot und Verkehrsmanagementmaßnahmen	181
10.5.1. Gleichbehandlungsgebot	181
10.5.2. Angemessene Verkehrsmanagementmaßnahmen	184
10.5.3. Besondere Verkehrsmanagementmaßnahmen	185
10.5.3.1. Allgemeines	185
10.5.3.2. Netzsperrern	187
10.5.3.3. Zur Wahrung der Netzsicherheit	194
10.5.3.4. Zur Verhinderung der Netzüberlastung	195
10.6. Spezialdienste	196
10.7. Transparenzmaßnahmen (Art 4 TSM-VO)	199
10.7.1. Mindestangaben in Verträgen über Internetzugangsdienste	199
10.7.2. Informationen über Verkehrsmanagementmaßnahmen	202
10.7.3. Auswirkungen von Dienstqualitätsparametern	203
10.7.4. Auswirkungen von Spezialdiensten	204
10.7.5. Geschwindigkeitsangaben (Datenübertragungsgeschwindigkeit)	205
10.7.5.1. Internetzugangsdienst im Festnetz	208
10.7.5.2. Internetzugangsdienst im Mobilfunknetz	212
10.7.6. Informationen über nationale Rechtsbehelfe	214
10.7.7. Nicht vertragskonforme Leistung	215
10.7.7.1. Allgemeines	215
10.7.7.2. Nicht vertragskonforme Leistung im Mobilfunknetz	217
10.7.7.3. Nicht vertragskonforme Leistung im Festnetz	220
10.8. Aufsicht und Durchsetzung	222
10.9. Begleitmaßnahmen im TKG zur Sicherstellung der Netzneutralität	223
10.10. Verordnungskompetenz nach § 47 TKG 2021	223
10.11. Leistungsüberprüfungsmechanismus (§ 48 TKG 2021)	225
11. Dienstqualität	227
11.1. Dienstqualität im Überblick	227
11.2. Als vertraglicher Mindestinhalt	231
11.3. Verordnungskompetenz nach § 46 TKG 2021	232
12. EU-Roaming	235
12.1. EU-Roaming im Überblick	235
12.2. Roam like at Home & Fair-use-Policy	239
12.3. Transparenz- und Schutzmaßnahmen	247
12.4. Tragfähigkeit von Roaming	251
12.5. Entscheidungen zu Roaming	252
12.6. Intra-EU-Kommunikation	255

13. Sektorspezifisches Datenschutzrecht	257
13.1. Allgemeines	257
13.2. Kommunikationsgeheimnis	262
13.3. Datenarten und Legitimität der Datenverarbeitung	265
13.3.1. Allgemeines	265
13.3.2. Informationspflichten nach § 165 Abs 3 TKG 2021 („Cookie-Regelung“)	266
13.3.3. Stammdaten	268
13.3.4. Verkehrsdaten	270
13.3.5. Inhaltsdaten	273
13.3.6. Andere Standortdaten als Verkehrsdaten	273
13.3.7. Im Nutzerverzeichnis enthaltene Daten	274
13.4. Überwachung des Fernmeldeverkehrs	275
13.4.1. Allgemeines	275
13.4.2. Bereitstellung von technischen Einrichtungen zur Überwachung	276
13.4.3. Mitwirkung bei Überwachungsmaßnahmen im Einzelfall	278
13.5. Auskunftspflichten	280
13.6. Unerbetene Nachrichten zu Werbezwecken	282
14. Behörden, Zuständigkeiten und Verfahren	295
14.1. Behörden für elektronische Kommunikation	295
14.2. Telekom-Control-Kommission (TKK)	297
14.2.1. Organisation	297
14.2.2. Zuständigkeiten	298
14.2.3. Rechtsmittel gegen Entscheidungen der TKK	299
14.3. Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR-GmbH)	301
14.3.1. Organisation und Aufgaben	301
14.3.2. Zuständigkeiten nach dem TKG 2021	302
14.3.3. Verordnungskompetenzen der RTR-GmbH im Telekom-Bereich	304
14.3.4. Rechtsmittel gegen Entscheidungen der RTR-GmbH	308
14.4. Kommunikationsbehörde Austria (KommAustria)	309
14.5. Fernmeldebehörden	311
14.6. Ausgewählte Verfahren vor den Telekom-Behörden	313
14.6.1. Aufsichtsverfahren	313
14.6.2. Widerspruchsverfahren	315
14.6.3. Schlichtungsverfahren nach § 205 Abs 1 TKG 2021	316
14.7. Abschöpfung der Bereicherung	319
14.8. Veröffentlichung von Entscheidungen	320
14.9. Verwaltungsstrafbestimmungen	320
14.10. Strafbestimmung bei Verletzung von Rechten der Benutzer	327
Stichwortverzeichnis	329