



## Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	9
Über irreführende Appelle	
Sag niemals wir .....	11
Wie ein gar nicht so kleiner Mann Großes vollbrachte – Napoleon Bonapartes Motivation .....	19
Pitchen kurz vor dem Weltuntergang	
Die Hollywood-Methode .....	34
Im Nahkampf mit Hildegard von Bingen .....	48
Widerstand durch Verunsicherung	
Sanfter Knock-out durch Führen und Zuhören .....	64
Kennedy und sein sanfter Weg durch den Kalten Krieg	77
Grenzen setzen für Freiräume	
Der Grand Slam des Schlagabtausches .....	90
Die Jungfrau kontert standhaft – Jeanne d’Arcs beharr- liche Widerrede .....	99
Mit erhobenem Kopf gegen die Angst	
Keine Krise bei der Telefonakquise .....	114
Warren Buffetts Traum von einem Date und von der Milliarde .....	124



Wirkung ist eine Frage des Willens		
Im Kampf gegen die Folienfalle .....	135	
Martin Luther, der Rebell aus Wittenberg .....	147	
Kommunikation ist Knochenarbeit		
Anleitung zur virtuellen Führung .....	160	
Mahatma Gandhis Unbeugsamkeit .....	172	
Danksagung .....		184
Literaturhinweise .....	185	
Viktor Baumgartner .....	187	
Alexander Peer .....	188	
Endnoten .....	190	