

Inhaltsverzeichnis

Vorworte	8
Mit Menschlichkeit dienen	8
Das Espresso-Prinzip – Reduktion auf das Wesentliche	10
Die Magie des Storytellings	12
Process of Roasting: Wie du zur echten Speaker-Persönlichkeit wirst	15
„I have a dream“ – Botschaften brauchen Seele	15
Informierst du nur oder inspirierst du schon?	17
Fachexpertise wird gefühlt und nicht gehört	18
Ist jeder ein Speaker?	19
Espresso Yourself – von der Botschaft bis zur Bühne	20
Am Anfang steht das Wort und das Wort beginnt mit dir!	22
Bereit, geröstet zu werden?	24
Ein guter Espresso braucht Zeit. Ein guter Speaker auch	26
Das Fundament seit über 2000 Jahren: Ethos, Logos, Pathos	29
Die sieben Röststufen deiner Speaker-Persönlichkeit	35
1. Stufe: Deine Glaubwürdigkeit – alles steht und fällt mit ihr	35
2. Stufe: Verbanne Bitterstoffe aus deiner Sprache	40
3. Stufe: Worte, die wie ein Espresso wirken	45
4. Stufe: Du bist, was du dir sagst	53

5. Stufe: Werte – die Rösttemperatur deiner Persönlichkeit	56
6. Stufe: Dein Warum – der Druck hinter deinem Espresso	58
7. Stufe: Der Duft, der vorausgeht	67
Röstprozess completed	73

Process of Brewing: Wie du deine Botschaft auf den Punkt bringst **75**

1. Schritt: Kläre den inhaltlichen Rahmen **81**

Verdien dir den Platz im Kopf deines Gegenübers	81
Der Held – entdecke die Welt deiner Zuhörer	88
Das Problem – erkennen, verstehen und behandeln	94
Der Mentor – die Schlüsselposition für deine Wirksamkeit	97
Der Plan – deine Lösung für die Zuhörer	98
Call-to-Action – definieren und kommunizieren	99

2. Schritt: Kernbotschaft und roten Faden finden **105**

Dein Inhalt – wo Struktur ist, kann Kreativität fließen	105
Deine Kernbotschaft – einfach, klar, einprägsam	105
Die TED-Formel	109
Die Kraft der Dreierstruktur – Warum gute Reden immer in drei Akten erzählt werden	115

3. Schritt: Brüh deine Inhalte. Von der Einleitung bis zum Schluss **121**

Einleitung – der Start in deine Speech	121
Schluss – wie du deine Rede beenden kannst	140
Üben, üben, üben	148
Weitere wichtige Prinzipien	154
Framing	158
Storytelling	160

Process of Serving: Wie du auf der Bühne Wirkung entfaltest 171

Individualität als Schlüssel zur Wahrnehmung 173

Positioniere dich innerlich, bevor du dich äußerlich zeigst 178

Die Vorbereitung vor der Bühne 198

Vor deiner Rede 208

Die Präsenz auf der Bühne selbst 212

Der Espresso ist leer und es ist alles gesagt 235

Literatur 237

Autorenvita 239
