Inhalt

Anamnesen, Altlasten, Alternativen 9

Kapitel 1 Götter in Weiß und Menschen im Netz: Von Missverständnissen und Vorurteilen 18

Reich, allwissend, überheblich: Das Ärzteklischee 20

Wehleidig, unwissend, selbst schuld: Das Patientenklischee 38

Gierig, behäbig, monströs: Das System jenseits der Klischeefalle 48

Kapitel 2 Tickende Schmetterlinge: Kleine Ursachen, große Wirkungen 62

Höllenpforte Mund 66

Zündschnur Körper 92

Kapitel 3 Sherlock Holmes und Dr. Watson: Diagnosen als Detektivarbeit 113

Der geschenkte Gaul 117

o. B.? – ohne Befund? 130

Die Hoffnung stirbt vorletzt 144

Kapitel 4 Vom Mündel zur Mündigkeit: Mit Patienten im Gewinnerteam 159

Der abgebrochene 47 ist im Wartezimmer 162

Menschen: Sichtbar, hörbar und endlich therapierbar 181

Nach dem Zauberberg: Heilen, genesen, verstehen 197

Kapitel 5 Wer heilt, hat recht 211

Nichtwissen, nicht Inkompetenz: Die Kunst des heilsamen Zweifels 212

Entlassungsbericht 216

Literatur 223