

Inhaltsverzeichnis

Programm	1
Vorträge/ Referenten	
Abendveranstaltung	
<i>Dr. rer. nat. Jürgen Wilder:</i> „Städte als strategischer Markt aus Sicht eines integrierten Technologiekonzerns“	11
Plenum	
<i>Prof. Dr.-Ing. Robert Schmitt:</i> Begrüßung und Einführungsvortrag	29
<i>Dr.-Ing. Karl-Rudolf Rupprecht:</i> „Secrets of Success – Qualitätsführerschaft bei Lufthansa Cargo“	49
<i>Dr.-Ing. Frank Lesmeister:</i> „Best in Class Quality Management in produzierenden Unternehmen – Ergebnisse einer BCG/WZL Industriestudie“	61
Fachforum 1: Qualitätsorganisation und agile Strukturen	
Agile Strukturen als Lösungsansatz für eine dauerhaft wirksame qualitätsorientierte Organisation	77
<i>Priv.-Doz. Prof. Dr. Jörg M. Eisenbach:</i> „Globale Qualitätsorganisationen im Spannungsfeld vielschichtiger Erfolgsfaktoren – Quality feat. Dräxlmaier Group“	97
<i>Dr. rer. nat. Rüdiger Engehausen:</i> „Kundenorientierte Aufstellung der QM-Organisation zur Unterstützung eines dynamisch wachsenden Chemieunternehmens im globalen Markt“	111
<i>Dipl.-Ing. Michael Seibert:</i> „Das Ortlinghaus System – Der Mensch im Mittelpunkt“	129
<i>Dr.-Ing. Heinz Wesch:</i> „Durchgängige Prozessgestaltung vom Lieferanten zum Kunden – Die zweidimensionale Corporate Unit“	151
Fachforum 2: Managementsysteme und exzellente Prozesse	
Vorgehensmodell zur Umsetzung energiebezogener Anforderungen nach ISO 50001 in integrierten Managementsystemen	181
<i>Dr.-Ing. Felix Hanisch:</i> „In der Welt zu Hause: Globale Standards für HSEQ bei Bayer MaterialScience“	197
<i>Dipl.-Ing. Herbert Johann:</i> „Führungsleitbild, Kennzahlen und ERP-System – Eine Symbiose für exzellente Prozesse“	221
<i>Dipl. Ing. (FH) Konrad Kobel:</i> „Einleitung Korrekativer Maßnahmen als Herausforderung im regulatorischen Umfeld“	237
<i>Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Klaus Buchwald:</i> „Qualität und Kosten stehen nicht im Widerspruch! – Gelebte LEAN Prinzipien, tägliches Management, Go & See und Führungsstrukturen als Erfolgsfaktoren“	267